

KAWARABAN

夏号

VOL. 68



金光病院だより



かあらばん

こころの通う医療を目指して地域の人々の「健康」と「命」を大切にします。

Kawaraban Contents

看護師復職支援のご案内(差し込み)

病棟師長・主任挨拶	2
健診のススメ	3
病院・看護の日、院外モニター意見交換会	4
年報発刊(平成23年度)、制服の変更	5
浅口市民体育祭金光大会	6
金環日食・金星の日面通過	7
入院満足度調査の結果	8~10
部署紹介・新人職員紹介	11
ご意見箱投書内訳(平成23年度)	12~15



発行人/院長 難波 義夫 編集/金光病院広報委員会
 〒719-0104 岡山県浅口市金光町占見新田740
TEL (0865) 42-3211(代)・FAX (0865) 42-5801
 E-mail: konkou-hos@mx1.tiki.ne.jp

発行年月日/平成24年8月10日

金光病院だより

検索

病棟師長・主任挨拶

3月4月にかけて主任・スタッフの異動があり、1階病棟も4月より新しいメンバーで、スタートしました。主任と共にスタッフ一同、病棟方針・目標に向けて頑張っていきたいと思っていますので、よろしくお願いします。

1F師長 松原 静枝

この春、各病棟新体制でスタートした金光病院において、私は4月8日付けで1階病棟に異動になりました。1ヶ月が怒濤のように過ぎ、5月の連休でやっと一息つきました。

この1階病棟でも看護の特殊性や専門性が要求されます。私たち看護師をはじめ、各部門の専門家がお互いにプロ意識をもって連携を取りながら、より良い看護ができるように努力していきたいと思っています。また、私たちは患者様の看護の中で多くの人生の学習をさせていただいています。「人は生かし生かされていること」を看護の中で学ばれています。金光病院の医療者のそんな気持ちが患者様にしっかりと伝わるように、そして今後も信頼される、安心できる看護を提供できるよう松原師長やスタッフに支えられながら尽力したいと思います。

これからもご支援、ご指導をよろしくお願いいたします。

1F主任 伊藤 祐美子

4月より2階病棟看護師長就任となりました。よろしくお願い致します。

当病棟は看護師・看護補助者の計25名のスタッフがいます。スタッフが十分に力を発揮して、チームワークを大切に、皆様に満足して頂ける質の高い看護サービスが提供できるようサポートしていきたいと思っています。

スタッフは笑顔と優しさを持って、尊厳を大切に日々患者様と関わり、患者様やご家族の思いに寄り添うことができる看護を日々実践しています。

そして患者様が安心して自宅や地域に帰れるよう、他職種とも連携をとりながら積極的に取り組んでいます。また終末期を迎えた患者様やご家族に対しては、希望や思い（悩み・迷い）をよく聞き、患者様にとって何が最善かをご家族、医療・ケアチームで十分に話し合い、納得して最善の治療選択をして頂けるようコミュニケーションを心がけています。

どんなことでも気軽にお声をかけて下さい。

2F師長 三浦 裕子

このたび2F病棟主任として働かせていただくことになりました。まだまだ全然不慣れで、皆さんに迷惑をかけつつ、なんとかやっている状態です。主任として自分に何が出来るのか、まだ手探り状態ですが、皆さんの助言を受けながら頑張っていきたいと思っています。よろしくお願いします。

2F主任 坪井 奈緒美

3年ぶりに思い出深い病棟に帰ってまいりました。

3年前とは病棟の業務内容が変わっており、懐かしくもあり、新鮮な気持ちで頑張っていこうと思っています。病棟スタッフの皆様をはじめ他スタッフの皆様、御協力をお願いします。

3F師長 渡邊 陽子

長期療養の患者様とその家族の方が安心した療養生活が送れるよう精神的サポートも出来ればと、日々看護させて頂いています。よろしくお願いします。

3F主任 真田 寿万子

今年の4月から、突然、医療安全管理室に異動になり、手探りの毎日です。医療安全管理室を立ち上げ、軌道に乗せることが、現在の私の使命と認識しています。

「安全な医療を提供します」というフレーズは、よく耳にされるとおもいます。「To Err is Human」人間は誰でも、間違いを犯す存在です。その事を理解し、何をどうすれば、事故を未然に防ぐことが出来るかを考え、実際のシステムを、創造しなければと思います。

医療安全管理者としては、とても未熟な私です。ぜひとも、皆様のご意見、ご指導が必要です。どうぞ、よろしくお願い致します。

当院スタッフはもとより、患者様と共に歩む医療安全管理室になれたらと切に願っています。

医療安全管理室長 藤井 菊江



健診のススメ



内科医長 道上 智子

特定健診の季節がやってきました。例年この時期になるとご自宅へ健診の案内が送られてくる方も多いと思います。特定健診とは平成20年4月から始まっている生活習慣病予防のための40～74歳までの公的医療保険加入者全員を対象とした保険制度で、一般には「メタボ健診」と言われています。

日本人の生活習慣の変化や高齢者の増加等により、近年、糖尿病等の生活習慣病の有病者・予備軍が増加しており、生活習慣病を原因とする死亡は、全体の約3分の1にもものぼると推計されています。

まずは腹囲の測定及びBMIの算出を行い、基準値（腹囲:男性85cm、女性90cm / BMI:25）以上の人はさらに血糖、脂質(中性脂肪及びHDLコレステロール)、血圧、喫煙習慣の有無から危険度によりクラス分けされ、クラスに合った保健指導(積極的支援/動機付け支援)を受けることとなります。生活習慣病は、一人一人が、バランスの取れた食生活、適度な運動習慣を身に付けることにより予防可能です。

他の健診でも上記に加え、検尿・血液検査・胸部レントゲン・心電図などを行います。これによりメタボリックシンドロームの有無は勿論のこと、貧血・肝機能異常・腎機能異常・心臓の病気・肺の異常陰影があるかどうかわかります。また、希望により採血検査による腫瘍マーカーの測定でのがん検診や胃カメラや胃バリウム検査による胃がん検診、検便による大腸がん検診、婦人科検診、マンモグラフィーによる乳がん検診、骨塩定量による骨粗鬆症の検査など検診項目は多岐にわたっています。

よく「自分は高血圧で病院にかかっているから健診はしない」、「3年前に健診はした」などといった声を耳にします。しかし、健診の目的が病気の早期発見であるならば数年前に行った健診で十分だとは言えません。また、糖尿病や高血圧で通院していても血糖だけ、あるいは血圧だけを診ているということだってあるかもしれません。最近では医学の進歩によりガンが見つかっていても早期であれば治癒も期待できます。

40歳を過ぎてきたら色々と体も異常をきたしてきます。また、毎年定期健診をすることで年単位でご自分の変化を比較することができます。

そして、大切なのは、異常が指摘された場合、放置しないことです。食事療法や運動療法など、適切な生活指導を受け、また、精密検査が必要な場合は医療機関を受診してください。

車だって定期点検をするわけですから、ご自分の体についても年1回定期点検をご検討されてはいかがでしょうか。



病院・看護の日



平成24年5月15日、特別養護老人ホーム寿光園から入所者代表2名、職員2名の方が来院され、感謝状と花束をいただきました。

患者様からの感謝のお言葉は大変嬉しく、我々職員への励みになります。

職員一同、患者様への献身の気持ちを忘れずこれからも日々邁進していきます。本当にありがとうございました。

(理事長・院長 難波 義夫)



金光病院

院外モニター意見交換会を開催しました!!

院外の方の声を病院運営に反映させることを目的に院外モニター4名の方との意見交換会を4月17日(火)に開催しました。当院からは、理事長・院長(難波)、看護部長(岡部)、事務部長(福田)、事務次長(坪井)が出席しました。

意見交換会では、院外モニターの方から様々な意見が出されました。

待ち時間対策、省エネ、患者様への対応、金光病院の規模、IT化、診療時間の延長、また「病院へ喜んで来ている訳ではない。患者のことをわがままにとらえるのではなく、余裕を持って聞いてほしい。」など医師などに対して、患者様の立場に立った医療の要望もありました。

第2回の院外モニター意見交換会は、9月25日(火)を予定しています。

(事務次長 坪井 康禎)



平成23年度年報を発刊しました!!

この度、「医療法人社団同仁会 金光病院 年報 平成23年度」を発刊致しました。当院の平成23年度の活動を一冊の本にし、病院内の現状を皆様に少しでも知っていただける内容になっています。

正面玄関横の本棚に平成22年度年報と一緒に並べていますので、ご自由にご高覧下さい。

主な内容は次の通りです。

●巻頭言（院長） ●患者様の権利と責務 ●臨床に係わる倫理 ●組織図

第1章 学会・研修会発表、資格取得

第2章 各部署の活動状況

第3章 委員会・会議報告

第4章 職員構成

第5章 業務改善、施設設備

第6章 その他の行事（健康教室の開催、研修医・実習生・職場体験学生の受け入れ等）

第7章 診療実績・今後の目標と課題

第8章 施設基準・施設認定

（総合受付 虫明 里枝香）



事務・居宅支援事業所の制服が 新しくなりました!!



5月より事務及び居宅支援事業所の制服が変更になりました。

ピンクとブルーのブラウスなども取り入れ、より爽やかなデザインになりました。また居宅支援事業所では、6月（夏服）よりポロシャツを着用しています。

患者様からも、「優しい色合いですね」と嬉しいお声をいただいています。

制服も新しくなり、気持ちも新たに頑張っていきたいと思います。

（総合受付 虫明 里枝香）

浅口市民体育祭金光大会

雲一つない好天の下、平成24年5月27日(日)に金光スポーツ公園グラウンドにて浅口市民体育祭金光大会が盛大に開催されました。

我々金光病院は「団体対抗ユニホックリレー」に参加しました。この競技は、1チーム4人でアイスホッケーのスティックみたいなもので小さなボールを転がしトラックを半周ずつリレーする競技です。今年より「職場対抗」から「団体対抗」となり、小・中学生なども加わり年齢層がより若年へと移行し、一層活気付きました。

たかが玉転がし、されど玉転がし。思いの外難しい球さばきに悪戦苦闘を強いられ、参加者全員に普段見られない表情が随所に見られました、当然ながら当院職員も含めて。不安いっぱいだった競技でしたが、ふたを開けてみれば6チーム中2位とびっくりした結果となり当人らが一番驚いています。

会場全体が経過や結果に一喜一憂したり、自分の競技外は他のチームを応援したりするなど、地域との良いコミュニケーションの場になったのではないかと思います。

(薬局 勝田 秀樹)



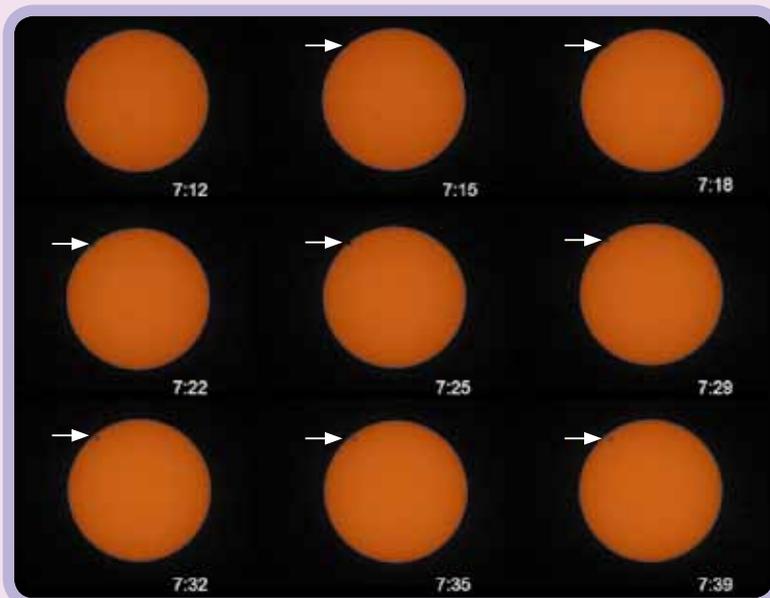
金環日食・金星の日面通過

写真①は5/21に金光町で撮影したものです。ご覧のとおり、金環にはなっておらず部分日食です。日食は観測地によって太陽の欠け具合が変わります。この近辺では四国の南側まで行けば、金環日食を見ることができたようです。このような事情が月食と大きく異なります。



写真①

日食とは太陽が月に直接遮られる現象ですが、中でも金環日食は実は神がかり的偶然によって見られるものです。すなわち、太陽の実サイズは月の約400倍もあるのに地球からの距離は月より約400倍遠いため見かけの大きさが両者ともほぼ同じで今回太陽の方がわずかに大きいわけなのです。そして地球上の観測者は太陽と月を結ぶ一直線上に立たなければならず、金環日食がみられる地域は限られてしまいます。今回金光町はその地域からわずかに外れてしまいました。



写真②

写真②は6/6に金光町で撮影したものです。全工程のほんの一部にすぎませんが、金星が太陽と重なり始めたところをとらえました。この現象は日食や月食に比べてはるかに珍しく、私が見られるのは一生のうち今回だけのようです。

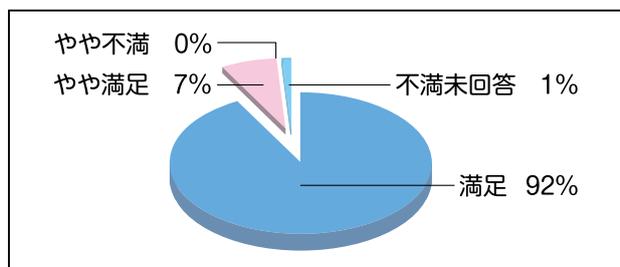
(放射線科 中務 厚志)

入院満足度調査の結果

看護部長 岡部 京子

平成24年2月、3月の2か月間に渡り、退院患者様へ「入院アンケート」をさせていただきました。70名の方が回答してくださいましたので、その結果を報告させていただきます。

質問1. 入院までの手続きについて



平成23年4月より「入院時必需品レンタルセット（洗濯付）」を導入したことが入院時の準備の手助けになっていたようです。

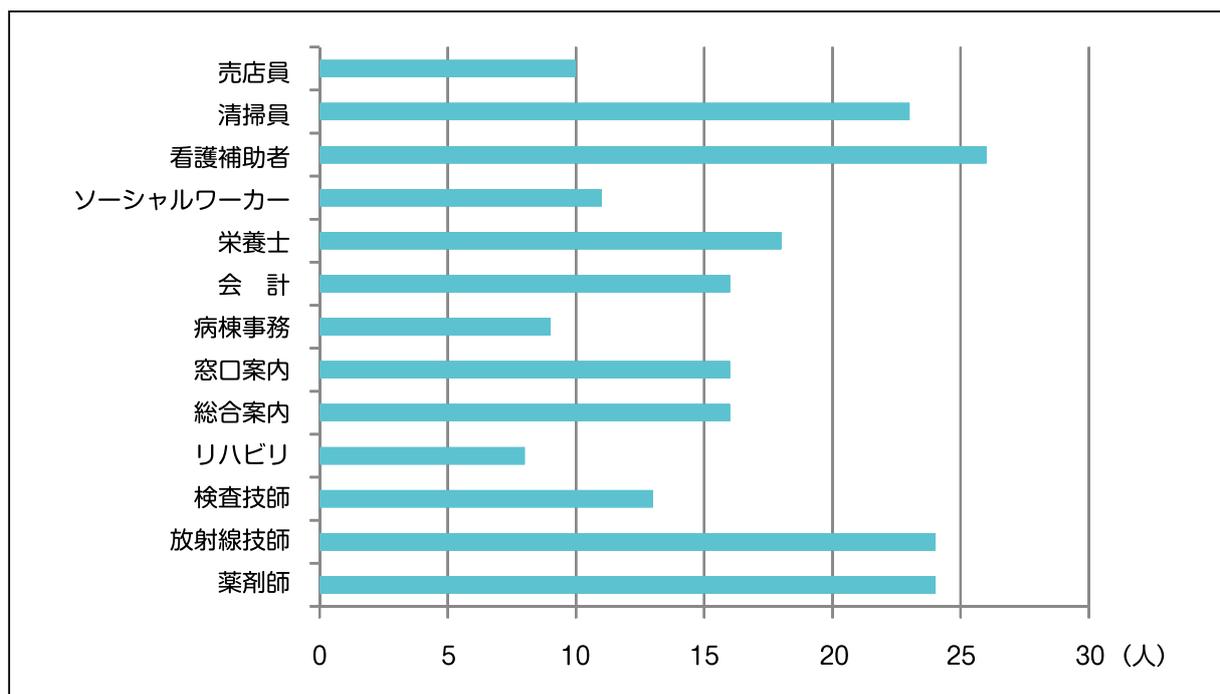
質問2. 医師の対応について（図1参照）

病状等の説明、対応、配慮、技術の4項目について尋ねましたが、ほとんどの患者様に満足していただけていたようです。

質問3. 看護師の対応について（図2参照）

医師と同様の質問でしたが、ほとんどの患者様に満足していただけていました。

質問4. 仕事や対応が良いと思った職種について（複数回答あり）



入院中関わりのなかった職種もあったかと思われそうですが、今後も患者様に笑顔で患者の気持ちに寄り添って対応していきたいと思えます。

質問5. 食事について (図3参照)

食事のメニュー等検討していきたいと思います。

質問6. 清掃について (図3参照)

清掃については業者委託していますが、委託業者といえど当院で働いていれば当院の職員ですので、指導等していきたいと思います。入院環境を整えていきたいと思います。

質問7. プライバシー (個人情報) への配慮 (図3参照)

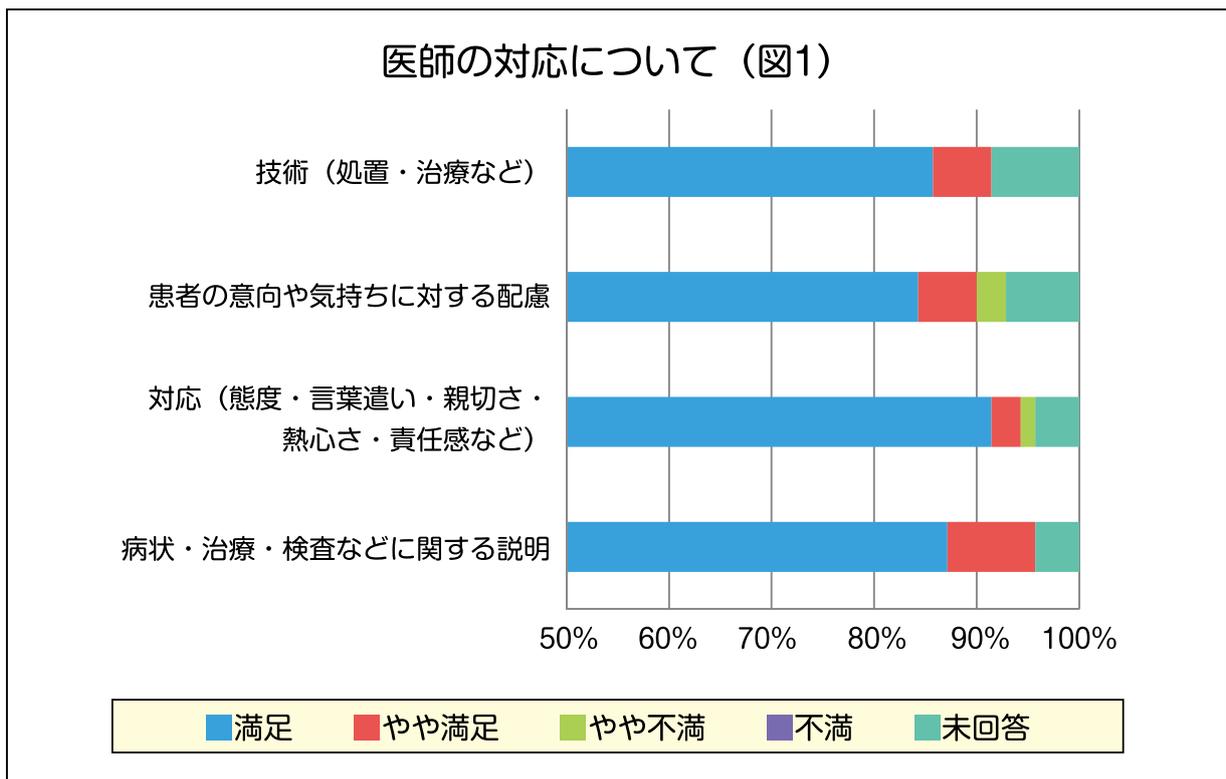
質問8. 再び入院が必要になったとき、当院を利用したいと思いませんか。(図4参照)

質問9. 万一、家族や友人が病気になったとき、当院を薦めたいと思いませんか。(図4参照)

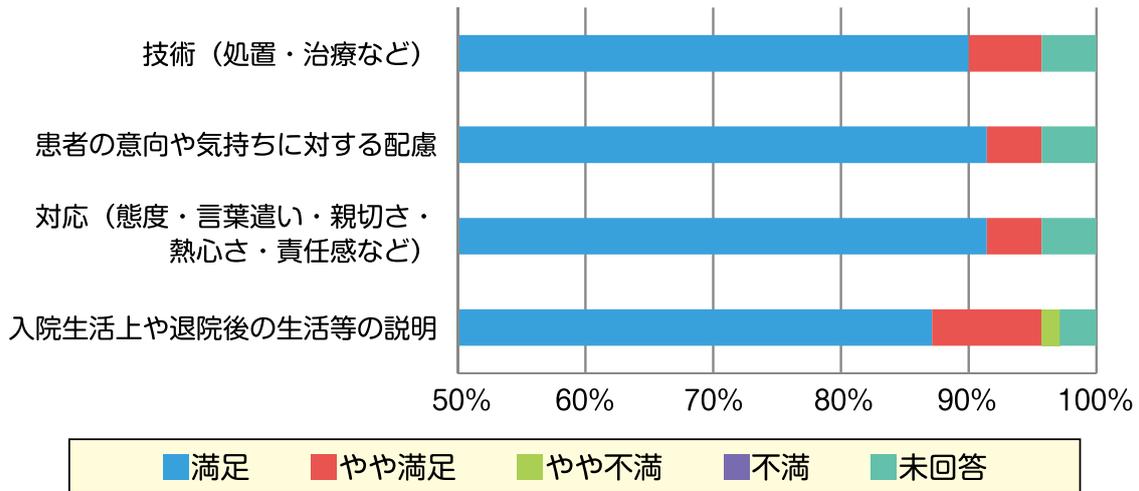
その他、不満、不服として以下のような声がありました。

- ・説明時の声が小さいのでわかりにくい。
- ・少し強引に入院日数を減らしているように感じます。
- ・できれば、テレビはカードなしに、ATMを置いてほしい。
- ・洗面所のペーパータオル置き場を一つ増やしてほしい。
- ・便座の消毒液がなかなかでなかった。
- ・看護師、看護補助者の配慮が足りない場面があった。

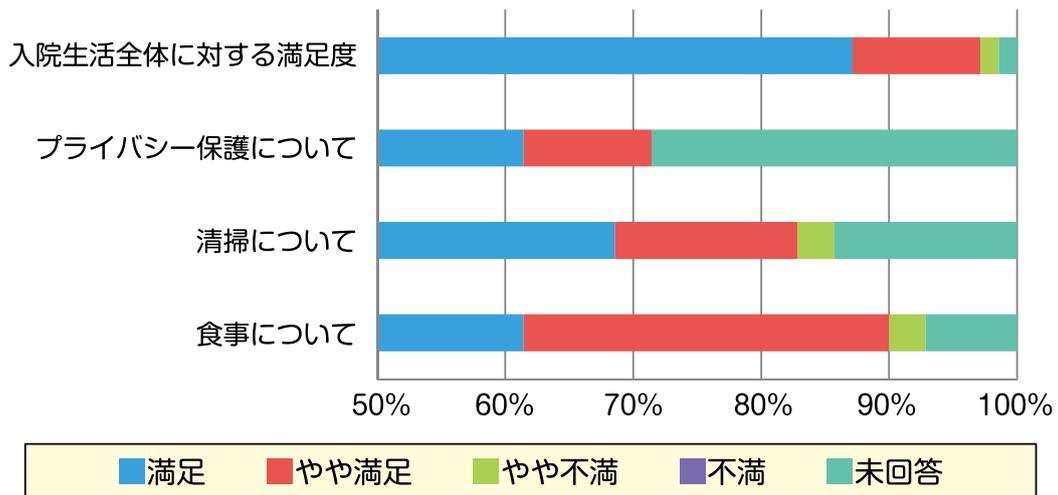
患者様のお声より職員の「ホスピタリティ」の不足を感じました。率直なご意見ありがとうございました。



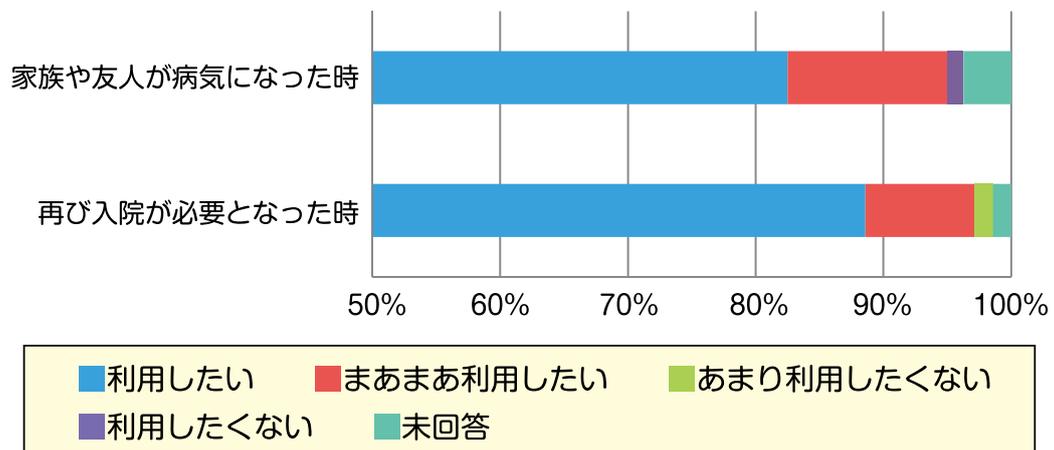
看護師の対応について (図2)



入院生活について (図3)



当院利用について (図4)



部署紹介

～居宅介護支援事業所～

事業所の場所は3階療養病棟の南側の東にあります。H24年4月より介護支援専門員（ケアマネジャー）が4名となり、介護認定を受けている利用者様の自宅へ訪問して相談対応の仕事をしております。要介護認定の申請の代行やケアプラン（サービスを受ける為の計画書）の作成やサービス事業所との連絡調整などを行なっています。自宅に手すりや踏み台を設置したい、又、ポータブルトイレを購入したいという希望にも対応して手続きや、サービス店の紹介などもさせて頂いています。生活でのお困りの状況をお伺いして希望内容や心身の状態にあったサービスの利用が行なえるようにサポートさせて頂きます。お気軽にお声がけ下さい。

（居宅介護支援事業所 友田 直子）

要介護2～3の利用者様のサービス内容の目安

	月	火	水	木	金	土	日
午前	通所介護 または	配食サービス	配食サービス	通所介護 または	配食サービス	通所介護 または	
午後	通所リハビリ	訪問看護		通所リハビリ		通所リハビリ	

・そのほか、月に1～2回程度のショートステイ、レンタルで車椅子や特殊寝台を利用することも可能です。



新人職員紹介



あきくに みさ
秋國 美佐

入職年月日 平成24年5月1日
所属部署 事務部総合案内
血液型 A型
趣味 音楽鑑賞、映画鑑賞
座右の銘 笑う門には福来る
長所・短所 長所…明るい 短所…マイペース
今後の抱負 早く仕事に慣れて笑顔でがんばります。



うえしろ あい
宇江城 愛

入職年月日 平成24年7月2日
所属部署 1F病棟看護師
血液型 O型
趣味 Barめぐり
座右の銘 今日は今日、明日は明日
長所・短所 長所…イラついた時もすぐ忘れます。短所…タンキです。
今後の抱負 早く慣れて動けるようになりたいです。
フリーコメント 全てが違う環境、システムなので、慣れるのに時間がかかりみなさんに迷惑かけますが、よろしく願います。因みに、お酒大好きです。



こあい まき
小合 真紀

入職年月日 平成24年7月17日
所属部署 透析室看護師
血液型 B型
趣味 おかし作り
座右の銘 袖ふれ合うのも何かの縁
長所・短所 長所…明るい 短所…方向おんち
今後の抱負 透析業務に早く慣れ、知識・技術を高められるようがんばります。
フリーコメント 今年の目標はダイエットです。産前の体重とメリハリボディを目指してがんばります。



にしの まりこ
西野 麻理子

入職年月日 平成24年7月17日
所属部署 透析室看護師
血液型 A型
趣味 ガンダム鑑賞
はっぱをそだてる事
座右の銘 成せばなる
長所・短所 長所…ポジティブ 短所…心配性
今後の抱負 金光病院のために、自分のために頑張ります。



平成23年度 ご意見箱の投書について（ご回答）

院長 難波 義夫

今年度もご意見箱へ多数投書をいただきありがとうございました。
ご意見について、下記のとおり検討した結果をご回答いたします。

1 接遇に関すること

職員の言葉遣いや対応につきまして、失礼な言動があり、不愉快な思いをさせてしまい、お詫び申し上げます。

「予約の確認の電話をしたら、同じ事を2回言われた。」ことにつきましては、担当部署の事務部全員にご意見を回覧し、改善を図るよう徹底しました。

「職員の態度等」につきましては、患者様に安心して療養していただけることはもちろん、基本的な接遇と配慮が欠けておりましたことを改めて指導いたしました。

平成23年度は、全職員を対象に接遇の研修を2回実施（「患者様満足のためのマナーとコミュニケーション」、「感じの良い対応」）しましたが、今後は個別指導なども検討いたします。

各職員が日頃の勤務態度を振り返ると同時に、気が付けば職員同士が注意しあえる職場環境にも力を入れてまいります。

2 診察・処置に関すること

- ・「医師に対しての不満」につきましては、医師へご意見を回覧し、懇切丁寧なインフォームド・コンセントについて指導しました。患者様と良好な意思の疎通を図り、患者様から信頼されるよう臨床能力を磨きます。
- ・「耳鼻科の先生ですが、喉の痰を取った管で消毒もせずすぐ口の中を……。とても不潔。やっぱり自分の口でも気持ち悪い。」につきましては、誤りではありませんが、部位別に器具を使用するなど、標準予防策を徹底します。
- ・「石田先生の診察の日を増やしてください。」につきましては、従来水曜日の午前及び土曜日の午前でしたが、平成24年4月から水曜日の午後（13：30～15：30リウマチ専門）の診察を追加しました。石田医師は、全て予約制となっています。
- ・「皮膚科の診療時間」につきましては、ご不便をおかけしましたが、平成24年4月から皮膚科常勤医（岡 栄二郎医師）を採用しています。
診察は、月曜日～金曜日（受付 午前8：30～11：30、午後14：00～17：00）、土曜日は久山医師（受付 午前8：30～11：30、午後休診）が診察します。
- ・「処置が荒い。」につきましては、看護技術の向上のための研修を強化していきます。

3 待ち時間に関すること

待ち時間が長いと思われる患者様には、総合受付や事務受付職員などがお声かけし、診察の順番を確認するなど、待ち時間緩和に努めています。

平成24年4月からは、総合受付を2人体制にするなど、患者様サービスの充実を図っています。しかし、患者様が多いときにはどうしても配慮に欠ける場合があるかと思えます。そのような場合には、遠慮なく近くにいる職員にお尋ねいただけたらと思います。

4 設備などに関すること

- ・「車イス用トイレの扉を替えてほしい、また電灯のスイッチが見えにくいし、紙の札では使用中かどうかわからないことが多くある。」につきましては、車イス用の扉は、開閉がしやすい扉に統一しています。また、使用中の紙札は大きい字で分かりやすくし、電灯のスイッチは、扉の左の外壁に設置していますが、分かりやすいように設置表示をしました。
- ・「透析室のテレビの写りが悪い。」につきましては、テレビを買い替えました。
- ・「清掃への不満」につきましては、清掃業者の変更並びに指導を行いました。
- ・「院内が少し暗いのがいけない。」につきましては、随時、白色蛍光灯から、明るい昼光色蛍光灯及び昼白色蛍光灯へ取り替えを行っています。
- ・「自動販売機を設置してほしい。」につきましては、自動販売機は、1階の売店に設置していますのでご利用していただければと思います。
- ・「病室のテレビを無料化をお願いします。」につきましては、テレビ設置・保守を業者に委託していることもあり、今後検討していきます。
- ・「浴室について、男性と女性の入浴の時間が決まっていますが、午前、午後が代わる日があれば便利なのですが。」につきましては、今後検討していきます。
- ・「雨天時には、下の駐車場に雨傘の設置を望みます。」につきましては、傘立てに貸し出し用傘を設置しました。
- ・「105号室に入室させていただきましたが、一人部屋にしては狭く、ただ南向きというだけで部屋代5,000円は高く感じました。是非一考してみてください。また、窓ガラスの清掃もできてなく見苦しい。病院らしく清潔感を。」の部屋代につきましては、今後検討していきます。清掃につきましては、直ちに指導を行い清掃を徹底しました。
- ・「ロビーにいつもきれいな花が生けてありますが、花の名前を添え書きしていただければ嬉しいです。」につきましては、桑原専慶流の方をお願いをし、生花の側にお花の名前を添え書きしています。生花は、桑原専慶流の方のご好意で定期的に入れ替えをしていただいています。
- ・「車イスのタイヤの空気を入れてほしいです。」につきましては、車イスのタイヤの空気圧の再チェックを行いました。月2回車イスのタイヤの空気圧を含め安全点検を行っています。
- ・「ベビーカーの貸し出しお願い。」につきましては、色々前向きに検討しましたが、ベビーカーからの乳児・小児の転落などが懸念されます。危険なため、現在のところ導入に慎重になっています。

5 その他

- ・「入院時の付き添い」につきましては、患者様のご家族に対しまして誤解のないように丁寧にご説明をしたいと思っております。また、「夜間のパート職員の採用」につきましては、今後検討していきます。
- ・「食事・流動食、多すぎてつらくなる。毎回牛乳があっても保管に困る。はし・スプーンがついているので助かりました。」につきましては、場合によっては食事を変更することもできますので、看護師にお申し付けください。

6 感謝・お礼

多くの有難いお褒めのお言葉をいただき、感謝しています。本当にありがとうございます。日々の業務の中で、このようなお言葉をいただいたことは、職員一同とても励みになります。信頼される病院づくりのために、これからも職員の指導に努めてまいりますので、今後とも金光病院をよろしく願いいたします。

平成23年度 意見箱投書内訳

1 接遇・患者様サービスに関すること (15件) …26%

- ・ 医師、婦長の名前なり立場なりがはじめに紹介されないので誰が話をされてるのか始めのうちわからなかった。
- ・ 看護師さん、いつもいらいら顔に出ている。尋ねたいことがあってもあの人はやめておこうという気になる。忙しいのはわかるけど、もっと穏やかに対応していただきたい。
- ・ 職員の人は笑顔がない。他の病院は非常に感じ良い。このままでは患者が減ります。
- ・ あいさつ、言葉づかいが、医師を含め不十分。
- ・ 先生の言うことと看護師との話が行き届いてないと思うことがある。
- ・ 初めのうちは良かったのですが、次第に緩慢になってきた。
- ・ 個人差もあるがもう少し優しい言葉かけ、優しい態度で接してほしい。
- ・ 病人全員対等に扱うように。
- ・ 患者に対する言葉づかいを気をつけてほしい。
- ・ 看護師は、患者には優しい言葉かけをしてください。
- ・ 夜勤の看護師が3人いるけど、それなりの対応をしてくれなかった。感じも悪く不快な思いをした。もう少し対応をよくしてもらいたい。良い看護師さんと悪い看護師さんの対応の差が激しい。もっと入院している人の事を大切に考えてほしい。入院させている意味がない。
- ・ えらそうな口調態度の看護師が多い。上司は注意できないのか。師長教育を受けているのか。
- ・ 入院する際、内科病棟の看護師さんがあいさつをしてくれない人がいる。年配の方。
- ・ 予約の確認の電話をしたら、同じ事を2回言わされた。電話を取った(用件を聞いた人)人は、次の人に回す時に聞いた事を伝えてほしい。
- ・ 祖父の面会に行きました。夜間不眠でご迷惑をお掛けしているようです。そのためなのか、ナースコールをすると「行くので待っていてください。」と。何分経っても来られず、ナースステーションにトイレを借りに行きました。「誰ですか？あそこにあるのでどうぞ」と窓口に座っているナースにぶっきらぼうに言われました。結局その後もだれも来ず、とても驚きました。何のためのナースコールなのでしょう。何のためのスタッフなのでしょう。

2 診察・処置に関すること (9件) …16%

- ・ 医師の説明がはっきりしない。
- ・ 入院患者に対して主治医の回診が少ない。もう少し細やかに回診するよう2週間入院していても家族が主治医にあったことがない。早急に改善してほしい。
- ・ 石田先生の診察の日を増やしてください。
- ・ 耳鼻科の先生ですが、喉の痰を取った管で消毒もせずすぐ口の中を……。とても不潔。やっぱり自分の口でも気持ち悪い。
- ・ 患者を見放すような対応。医師としてどうかと思う。もっとキチンと診てほしい。もうこちらの皮膚科へは来ません。
- ・ 医者は、患者の気持ちをわからなくてすぐかっとなる。病院の教訓とは全くちがう。あれはうそを書いているのですか。
- ・ 皮膚科に定期的に通わなければならないのに、休みが多すぎる。新しい診察表をもらったのに「今日も」都合により休診されて、ムダに足を運ばされた。普通都合により休むのであれば振り替えで診療するのが当たり前ではないのか？殿様商売か何かなのか？
- ・ 皮膚科の診察時間が変わって驚きました。平日16:00まではきつい。今まで仕事を少し早く切り上げて受診していましたが、それも厳しくなり土曜日しか利用できない。子供がアトピー体質なんですけど困っています。
- ・ 虐待まがいの処置の荒さ。処置の荒さを伝え聞くに、安心して任せられない。平日我々が見ていない時間が非常に不安である。

3 待ち時間に関すること (4件) …7%

- ・ 待ち時間を教えてほしい。
- ・ 待ち時間が長すぎます。
- ・ 予約時間より早く行っても何にもならない。もう少し考えてくれ。

- ・外科待ち時間が長い。

4 設備・環境などに関すること (13件) …22%

- ・車イス用トイレの扉を診察室の車イス用トイレのような扉に替えてほしい。また、電灯のスイッチが見えにくいし、紙の札では使用中かどうかわからないことが多くある。
- ・透析室のテレビの写りが悪い。
- ・透析控室の男子更衣室の清掃が不行き届きである。特に棚。
- ・院内が少し暗いのがいけない。
- ・自動販売機を設置してほしい。
- ・非常階段を歩いたのですが、臭くて倒れそうでした。
- ・病室のテレビを無料化をお願いします。実現してください。
- ・浴室について、男性と女性の入浴の時間が決まっていますが、午前、午後が代わる日があれば便利なのですが。
- ・雨天時には、下の駐車場に雨傘の設置を望みます。
- ・105号室に入室させていただきましたが、一人部屋にしては狭く、ただ南向きというだけで部屋代5,000円は高く感じました。是非一考してみてください。また、窓ガラスの清掃もできてなく見苦しい。病院らしく清潔感を。
- ・ロビーにいつもきれいな花が生けてありますが、花の名前を添え書きしていただければ嬉しいです。
- ・車イスのタイヤの空気を入れてほしいです。普通の自転車のタイヤに入れる空気ポンプで入ります。
- ・ベビーカーの貸し出しお願い。

5 その他 (3件) …5%

- ・入院の場合、完全看護と聞いているが、看護を強制されると高い金を払っているのにと腹立たしくなる。完全看護につとめるようお願いする。
- ・完全看護体制と聞いていますが、夕方4:00～翌朝8:00までは看護師が少ないと言うことで付き添いを強制されますが、パートを多数雇用して家族に負担をかけない体制づくりに心掛けてください。要望します。是非実現を。
- ・食事・流動食、多すぎてつらくなる。毎回牛乳があっても保管に困る。はし・スプーンがついているので助かりました。

6 感謝お礼 (14件) …24%

- ・清掃がすみずみまで行き届いている。清掃員の態度も大変感じがよい。
- ・どこで会っても明るく会釈をし大変感じがよい。
- ・家内の付き添いで来院したが、医師の説明が書面に書いて丁寧に説明していただいた。
- ・全般的な雰囲気よろしい。陰鬱さが全然ない。
- ・今日、他院より紹介で朝・夕の抗生剤の点滴を受けるよう医師より指示されました。点滴をして頂くにあたり、カーテンで個室になっていてプライバシーも守られ、何よりもリクライニングシートで自由に楽な姿勢で受けられテレビまで設置して頂いていて至れりつくせりの対応に心から感謝申し上げます。
- ・受付をはじめ、看護スタッフの皆様の優しさに心おだやかに受診することができました。
- ・患者へのサービス全般について、ゆきとどいていると思いました。
- ・そんなに長期受診にならないと思いますが、安心して受診させて頂けますことを何よりも喜んでいきます。「ありがとう」の5文字に私の思いの全てを託します。
- ・先生(医師)ほか多勢の皆様にお世話になりお蔭で退院することができ大変感謝しています。
- ・お願いし易い感じです。部屋を出るときに遠慮なく言ってくださいねとどの方も言うてくれました。
- ・入院中の朝の熱いタオルは気持ちよかったです。
- ・制服が変わっているのを発見しました。(看護師、助手)襟元が開いていて涼しそうです。少し色が入っていても優しさが感じられて良いのでは?と思いました。次回を楽しみにしています。(大勢の人数で大変だと思いますが)
- ・親切に接して下さり優しい言葉づかいが好感が持てる。
- ・ハキハキ対応して下さい。



《金光病院診察時間表》

(平成24年5月2日～)

科名		月	火	水	木	金	土	受付時間	
内科 リウマチ科 (石田医師のみ 予約制)	午前	1診	難波 (リウマチ)	小川	小川	小田原	小川	小田原	8:30～11:30
		2診	小田原	難波 (リウマチ)	石田 (リウマチ)	松本	難波 (リウマチ)	石田 (リウマチ)	
	午後	1診	小川	綿谷	小田原	難波 (リウマチ)	道上	浅田	1:30～5:00
		2診			石田 (リウマチのみ)				(日)2:30～4:00
外科 肛門科 (午前のみ 予約制)	午前	五味	江添	前田	五味	前田	江添	8:30～11:30	
	午後	診察日	診察日	五味	江添	江添	前田	3:00～5:00	
整形外科 (予約制 土曜日のみ午後除く)	午前						(岡大医師)	8:30～11:30	
	午後	千田			(岡大医師)		(岡大医師)	1:30～4:00	
泌尿器科 (予約制)	午前	牧	牧	(岡大医師)	牧	牧	牧	8:30～11:30	
	午後	牧	牧		牧	(岡大医師)	牧	1:30～5:00	
皮膚科	午前	岡	岡	岡	岡	岡	久山	8:30～11:30	
	午後	岡	岡	岡	岡	岡		2:00～5:00	
耳鼻 咽喉科	午前						診察日	8:30～11:30	
	午後			診察日				1:00～3:30	
眼科	午前					診察日		8:30～11:00	
	午後				診察日			1:30～3:50	
小児科	午前	診察日			診察日			(月)9:30～11:30 (木)8:30～11:30	
	午後	診察日			診察日			1:30～(月)4:30 (木)4:00	

注意事項

※診察日は特定の医師が診察するものではありません。
 ※土曜日の午後の受付時間は、4時までとさせていただきます。
 ※外科・整形外科・泌尿器科は午後から手術のため、休診となることがありますので、ご了承ください。
 ※急患の方は可能な限りお受けいたします。 **予約専用電話 0865-42-3261**

金光病院の理念

地域の人々の「健康」と「命」を大切にします

金光病院の基本方針

1. 急性期、亜急性期、慢性期医療および救急医療を提供します。
2. 高齢者、認知症患者様をはじめ、すべての患者様の人権と意思を尊重し、患者様中心の医療を行います。
3. すべての患者様に対し、謙虚な心、礼節を忘れず、責任を持って最善の努力をします。
4. 研修・研鑽に励み、質の高い医療およびケアを提供します。
5. 地域の中核病院として、周辺医療機関、施設との連携を推進します。



日本医療機能評価機構
医療機能認定病院



編集後記

夏。昨年もこんなに暑かった？子供たちは汗を流しながら夏休みを楽しんでいます。しかし、親は…昼ごはんの準備にプール当番…。夏休みもあと少し。う～ん、がんばろ!!