

Vol.66



かわらばん

1月号

発行年月日／
平成24年1月27日発行人／院長 難波 義夫
編集／金光病院広報委員会〒719-0104 岡山県浅口市金光町占見新田740
TEL(0865)42-3211(代)・FAX(0865)42-5801e-mail konkou-hos@mx1.tiki.ne.jp
U R L http://konko-hos.jp/

目次

年頭所感	1
脳卒中について	2~3
国際研究集会派遣報告・部署紹介	4~5
医療実習	6
新人職員紹介	7
看護フェア	8
外来アンケート調査結果について	9~12
通所リハビリテーションアンケート結果	13~18
院外モニター募集・雑感	19

年頭所感

理事長・院長 難波 義夫

新年あけましておめでとうございます。

昨年は東日本大震災があり、未曾有の被害を受け大変な年でした。まだまだ復興に国をあげてやらなければいけないことが積算されています。

医療界にとって今年は、医療・介護の報酬の同時改定の年であり、政府は社会保障と税の一体改革を前面にだし国民の理解を得ようと努力しているようですが、震災の影響を受けざる負えない状況です。お金がないことは事実なのでしょうが、まずコストのことが一番でそれに合うような制度を考えるという対症療法的な施策が目立つようです。税金のことが論点の中心になっていて、年金・医療・介護のシステムの構築を将来どのような形にするのか基軸が見えてきません。散らかり放題の部屋の一部をきれいにしても、すぐに元通りに戻ってしまうのでは？きれいに清掃するだけでは解決にはなりません。二度と散らからないような仕組みを構築することが根本的な解決でしょう。これは日本や社会保障の制度だけでなく、ヨーロッパ・アメリカをはじめとする文明社会の課題だと思います。

坂の上の雲をめざし、到達してみれば雲の中で次の目標が見えなくなり、訳が分からずに時間が経ってみると混乱状態に陥ったというところでしょうか？こういった時こそ、勇気をもって一度視界のいいところまで降りるか、その山は一度降りきってまた新しい山を探し、登り直す必要がないでしょうか。霧の中でじたばたしていると遭難し崖から滑落してしまいます。新興国が欧米文明を目標に頑張っているなら、同じ間違いを起こさねばと心配なことです。

金光病院のスタンスも大きく国の方針に左右されます。しかし、目先の小事に惑わされず、長い目で地に足をつけて地域の貢献に寄与していくように努力していきたいと思っています。



健診シリーズ
No.3

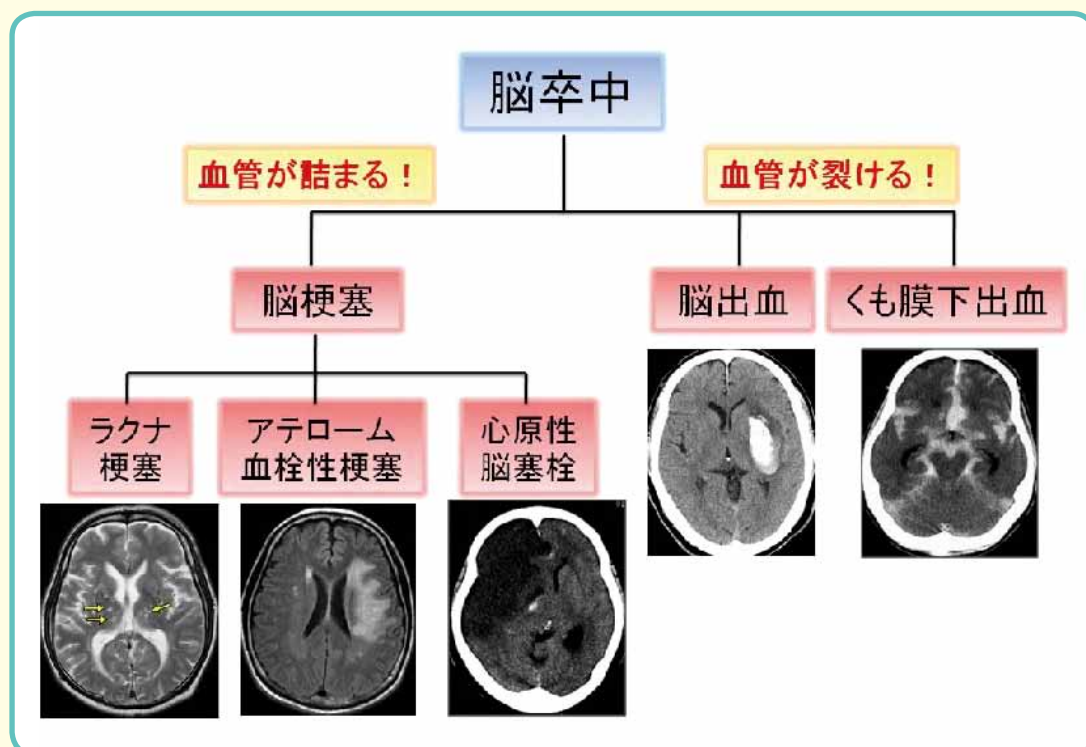
脳卒中について

透析室長 内科部長 小川 さえ子

脳卒中は大きくは脳の血管がつまる脳梗塞と、脳の血管が破れて出血する脳出血やくも膜下出血に分けられます。脳卒中の患者数は現在約150万人といわれています。脳卒中は、がん、心臓病に次いで日本における死因の第3位となっており、寝たきりになる原因の3割近くが脳卒中などの脳血管疾患です。高齢者の激増や、糖尿病、高脂血症などの生活習慣病の増加により、脳卒中の患者はさらに増加すると予想されています。

脳梗塞、脳出血、くも膜下出血は発症する原因も異なるため症状にも違いがあります。脳梗塞では身体の片方側だけに麻痺、痺れがみられ、立てない、ロレツが回らないなど症状が出現します。脳出血では頭痛が起こることがあり、くも膜下出血は突然過去に経験しとことのないような激しい頭痛が起こります。脳梗塞は夜寝ているときや朝起きたときに起こることが多く、脳出血は昼間活動しているとき、排便時、入浴時、興奮したときなど血圧が上がるときにおこりやすいといった特徴があります。脳卒中を発症した人の約60%に後遺症が残ると言われています。

脳卒中の予防や再発防止には、脳卒中を引き起こす原因（危険因子）をなくすことが重要です。



脳卒中の予防十か条として次のことに注意していきましょう。

- | | |
|----------------------|---------------------|
| ①手始めに 高血圧から 治しましょう | ⑥高すぎる コレステロールも 見逃すな |
| ②糖尿病 放っておいたら 悔い残る | ⑦お食事の 塩分・脂肪 控えめに |
| ③不整脈 見つかり次第 すぐ受診 | ⑧体力に 合った運動 続けよう |
| ④予防には タバコを止める 意志を持って | ⑨万病の 引き金になる 太りすぎ |
| ⑤アルコール 控えめは薬 過ぎれば毒 | ⑩脳卒中 起きたらすぐに 病院へ |



脳卒中

脳梗塞 — 血管が詰まるタイプ

脳梗塞とは、脳血管が閉鎖したために起こる疾患です。脳梗塞の部分は酸素と栄養が行き渡らなくなるために脳細胞が壊れてしまいます。

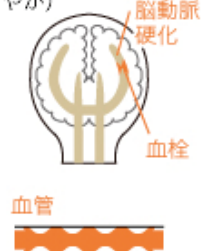
脳塞栓

心臓にできた栓子が脳の血管をふさぐ（急激）



脳血栓

動脈硬化のため血小板がかたまった血栓（ゆるやか）



脳出血 — 出血するタイプ

脳出血とは、脳内部の動脈が切れ出血することで生じる疾患です。脳出血が生じることで脳実質が破壊され神経細胞が死んでしまいます。

くも膜下出血

脳動脈にできたコブが破れ、くも膜下腔に出血



脳出血

ミシン糸くらいの脳血管が破れて出血する



平成23年度 国際研究集会派遣報告

WMSCI2011 Florida report

診療放射線技師 田淵 真弘

7/19～7/22、オーランドで開催されたWMSCI2011に出席しました。

WMSCIはMulti-Conferenceというだけに生体医工学、リスクマネジメント、情報工学、モデリングなど複数のコミュニティが一堂に集まって開催される学際的な会議です。筆者の振り分けられたセッションBMIC-I (Bio-



medical Informatics and Cybernetics-I) におきましてはDNA関連論文が7演題中4題を占めており近年における遺伝子診断の関心の高さが伺えました。他に心電波形と寿命に関する論文、ニューラルネットワークを用いた動脈硬化症診断に関する論文の発表がありました。

私のプレゼンテーションは2日目の午後4時からのセッションで（丁度、この日の早朝にスペースシャトルが最後の飛行を終えてタッチダウン（着陸）をしました）、この時間帯は時差ボケのため眠くなるころでしたが、41枚のスライドを拙い英語



で20分少々話し、なんとか乗り切りました。出席者はテーブルをお互いが向き合うように座り、プレゼンターは壇上ではなく聴衆の面前で説明を行うといったこれまで国内の会議では経験したことの無い形態でした。多少戸惑いもありましたが、この形態のためか活発な議論が行えたと感じています。

謝 辞

WMSCI2011への出席に際し、協力ならびに助成いただきました医療法人社団同仁会金光病院、公益社団法人日本放射線技術学会に深謝いたします。

最後にpeer reviewerを引き受けてくださいました岡山県工業技術センター 藤原久永氏、岡山大学大学院・保健学研究科 東義晴教授に心より御礼申し上げます。

WMSCI2011 Florida report ～番外編～

ディズニーワールドの南西、目と鼻の先に celebration という地区があり、Florida hospital celebration health という病院を訪問させていただきました。この病院の画像診断技術部門は別名 ‘seaside imaging center’ と呼ばれていてとてもユニークなアメニティが随所に見られます。百聞は一見にしかず。なんとMRIの上にお城が……本当にまったく\(^v^)/ エーーーーッ!! という感じです。環境作りのコンセプトは ‘relaxing’ & ‘calm’ なんだそうです。これらのアイディアは診療放射線技師のサリーさん(Sally Grady)というディレクターが提案し、実現されたそうです。今の金光病院にない斬新なアイディアを勉強させていただきました。

突然の訪問に快く応じていただきましたエルネストさん (Ernest Dullas)、とても貴重な体験をさせていただきました誠にありがとうございました。



部署紹介

リハビリテーション科は、理学療法士 (PT) 4名、作業療法士 (OT) 1名、言語聴覚士1名、按摩・マッサージ師2名で明るく、そして賑やかに患者様のリハビリを行っています。

私は学生時代、実習でお世話になりました。その時からリハビリ室のたった一枚のドアが厳かで、かつ大変重く感じました。入職して半年がたった今では片手で開けることが出来るようになりました。そのドアを開ければ、たんぽぽ、ひまわり、すみれ、千日草、四葉のクローバー、つくし、よもぎ……などなど強く美しく咲く花々が咲き乱れています。

患者様はもちろんのこと、スタッフの皆さんも遠慮なくドアをノックして下さい。少しでも楽になっていただけるように全力を尽くします。



それでは皆さん、リハビリ室で会いましょう。

(理学療法士 奥野 祥應)

～リハビリテーション科～

・理学療法 ・作業療法 ・言語聴覚療法



医療実習

川崎医科大学

川崎医科大学 5年 前田祐一郎 仁志川武晃

今回、6日間金光病院で実習をさせていただきました。浅口市の中核病院であり、今まで地域医療に携わったことがないということもあり楽しみにしていました。まず、驚いたことは病院長である難波先生自ら往診に行かれていたことです。大学病院では考えられないですが、訪問先のご家族の方々の感謝や笑顔を拝見し、地域の医療を担う病院の大切さを間近で感じました。また、様々な職種の方々のお話を聞かせて頂いたことで、医療は医師一人で行うことはできず、メディカル協力のもとで成り立っていることを再認識することができました。人工呼吸器の中身を見させていただくという貴重な体験もさせていただきました。一週間という短い間でしたが、実際の地域医療を体験させていただき、ありがとうございました。



川崎医科大学附属病院 研修医2年 中嶋久美子



12月1日から1か月間、地域医療の研修として金光病院で研修をさせていただきました。2年間の研修のほとんどを大学病院で行うため、地域の中核病院である金光病院での研修は私にとってとても興味深く有意義なものとなりました。

川大では各科の細分化が進み、あまり自分の専門分野以外の診療を行うことはありません。しかし、金光病院ではそれぞれの先生方が専門分野を持ちながらも、一般内科医としてどんな患者さんでも診療している姿を見て深く感銘を受けました。

金光病院での1か月間の研修を今後の診療に役立てていきたいと思います。

就実大学薬学部

就実大学薬学部 崎代 英樹

今回9月5日から11月18日までの約2ヶ月半、金光病院で薬局実習をさせていただきました。

実習中お世話になりました金光病院にお勤めの皆様、そしてお話をさせて頂いた患者様、本当にありがとうございました。

今回実習で、私にとって最も価値あることは、薬剤師をはじめとする数多くの職種の方々や患者様と触れ合うことが出来たことです。慣れない業務に戸惑う私を、温かく受け入れて下さったこと、言葉に表せないほど感謝しています。そして、学習面でも透析や検査室、栄養科など普段触れる機会のない部分も数多く見学・体験させて頂き、非常に勉強になりました。

また、飛び入りで防災訓練にも参加させて頂きました。地域の病院として、こういった防災意識を高く持つことも、金光病院で学んだことです。

今後は、金光病院で学んだことを活かし、信頼される薬剤師を目指し頑張って参りたいと思います。本当にありがとうございました。





新人職員紹介



うちやま

内山 ひかり



入職年月日 平成23年12月15日

所属部署 看護補助

血液型 B型

趣味 釣り・サイクリング

座右の銘

人のために尽くす事こそ私達のよろこびである

長所・短所 長所…笑顔で声が大きい。

短所…何度も同じ失敗をしてしまう。

今後の抱負

看護補助の仕事は初めてなので、がんばって仕事をしていきたいです。

フリーコメント

休日は主に釣りに行ったり、映画を見に行ったり、サイクリングをしたりと楽しんでいます。

ともだ

まゆみ

友田 真弓



入職年月日 平成23年12月10日

所属部署 検査室(臨床検査技師)

血液型 AB型

趣味 DVD鑑賞

座右の銘 人生に無駄な経験はない!!

長所・短所

何事にも一生懸命取り組みますが、少し大雑把な性格です。

今後の抱負

一日も早く戦力となるように努力していきたいです。

フリーコメント

好きなこと

- ・パン作り
- ・東方神起
- ・パソコン
- ・ドライブ
- ・韓国ドラマ

ひぐち

たかこ

樋口 貴子



入職年月日 平成23年11月7日

所属部署 3階病棟(准看護師)

血液型 O型

趣味 おかし作り、
バドミントン少々

座右の銘 信じる者はすぐわれる

長所・短所

長所…明るい所

短所…涙もろい

今後の抱負

早く仕事になれて、いろんな事にチャレンジしたい

フリーコメント

- ・〈わがやは11人家族〉犬1びき(ヨーキー)
- ・子供6人(わが子2人)
- ファンタ1.5ℓ、2分で完売
- ・あたりまえ体操熱唱
- ・毎月誕生日会があってケーキが食べれます。

はせがわ

長谷川 さおり



入職年月日 平成23年10月17日

所属部署 看護補助

血液型 A型

趣味 ドライブ

座右の銘 七転八起

長所・短所

短所…人見知り

今後の抱負

1つ1つ確実にこなして行ける様、努力して行きたいです。



平成23年度 退職者

原田 由加子 11月30日

西井 泰子 12月31日

藤本 三恵 12月31日



看護フェア



日時：平成24年3月24日（土） 9：30～13：00

場所：金光病院 4階 多目的ホール

オープニング

琴の演奏

演者：姫路 洋子

琴に合わせて歌いましょう！



10：00～

椅子に座って出来る簡単なヨガ(30分程度)

インストラクター：上田 妙子

11：00頃～

計測

ABI（動脈硬化の検査）

希望の方は、来場時受付に声を掛けてください。

※希望者多数の場合は、お待ちいただく事があります。

また場合によっては、受付を早めに終了させていただく事がありますが、ご了承ください。

骨塩定量測定

靴下を脱いで素足で測定します。

靴のサイズをお尋ねします。

12：00～

バザー

無くなり次第終了です。

AED（除細動器）実演

展示・相談コーナー

- ・ひと目で分かる食事カロリー
- ・理学療法士
- ・通所リハビリの皆さんの作品
- ・管理栄養士
- ・ソーシャルワーカー

お気軽にご相談下さい。



金光病院看護会 TEL (0865) 42-3211

外来アンケート調査結果について

院長 難波 義夫

目 的

患者様にとって、より良い病院となるため今年の8月に「外来アンケート調査」を実施いたしました。今回皆様からいただいた貴重なご意見は、是非今後の病院運営の参考にさせていただきますと思います。アンケートにご協力いただいた皆様に心よりお礼を申し上げます。

期 間 平成23年8月1日（月）から8月8日（月）まで

回収アンケート枚数 401枚（配布枚数500枚、回収率80.2%）

《ご要望について》

1 駐車場について

ご要望…「最近は少しはよくなったが、駐車場が混んで困ることがある。」など

駐車場については、現在約30人の職員が他の施設の駐車場へ駐車をさせていただくようになり、駐車場の混雑の緩和に努めています。また、混み具合により職員が駐車場で誘導を行っています。どうしても駐車スペースが見当たらないときは、お手数をお掛けいたしますが、一旦病院玄関へ駐車していただき、受付職員へお申出ください。

2 待ち時間について

ご要望…「リハビリの診察のとき、長いときがあった。」など

待ち時間が長いと思われる患者様には、総合受付や受付でお声をお掛けし、確認させていただいておりますが、気が付かない場合があったのではと反省しています。目配り、気配り、心配りを常に意識していきたいと思っております。

3 対応、態度について

ご要望…「看護師の態度が良くないのが目に付きます。笑顔が全くない。上から患者にものを言う。看護師同士が〇〇ちゃんと呼び合う。絶対に変えてください。」など

患者様に不愉快な行動をとらないことや責任を持って仕事をする、業務に集中することは業務を遂行する上で基本的なことであると認識しています。今回このようなご指摘を受け、各自が日頃の行動を振り返り、真摯に考える機会をいただきました。仕事に対する姿勢や態度を常に意識し行動していくよう努めてまいります。

ご要望…「医師の対応」

詳しい状況がわかりませんので、具体的な対応についてはお答えできませんが、基本は患者様との良好な意思の疎通だと考えています。患者様から信頼されるようコミュニケーション能力と臨床能力を磨く指導をし、改善していきます。

ご要望…「受付の予約以外の患者への対応に注意してほしい。」

「予約制ですから」と言われると気の弱い患者はあきらめて帰ってしまう。」など

受付の対応について、患者様に気が付けばお声かけや不愉快に思われないような言動を改めて考えさせられました。実践での受付指導を行ってまいります。

4 医師について

ご要望…「医師のスキルアップ」「医師の出張等、不在が多い」など

当病院では、業務の質の向上のため全職員は学会・研修会等へ積極的に参加しています。各医師とも、症例検討会、各学会等へ参加し、医療の質の向上に努めています。

ご要望…「専門外の知識を発揮してほしい。」

当院は、10診療科あります。それぞれの専門領域を生かし診療を行っています。現在のように診断が複雑になってまいりますと、専門外は専門医が診療を行うことによって、的確な診断ができます。

5 診療について

ご要望…「もう少し細かく説明をしていただけたら嬉しいです。」など

研修等を通じ、臨床能力を磨いてはおりますが、説明したつもりになっていたのかも知れません。患者様側から言いにくいかもしれませんが、医師に言いにくい場合看護師や受付などにお話いただければと思います。

ご要望…「今後、診療科・スタッフの充実を希望します。」

昨今の医師不足から診療科や医師を増やすのはなかなか難しいですが、今年の10月から外科医が一人増員となっています。医師の採用には特に力を入れております。しかし、患者様にはご希望どおりにならないことがあるかと思ひます。ご理解をよろしくお願いいたします。

6 清掃について

ご要望…「トイレをもう少し掃除してください。タイルなども。」

申し訳ございません。清掃委託会社に対し、清掃の徹底の申し入れを行いました。トイレ清掃は、1日4回行っています。



7 待合環境について

ご要望…「キッズコーナーなどがあれば」

スペースが不足しており、建物の構造を変更する必要があります。改築等の際に検討させていただきたいと思います。

8 予約について

ご要望…「外科の予約の場合、突発的なけがの場合に不便」「整形外科が予約のみと聞いています。できれば予約なしでも見ていただければいいのですが」など

突発的なけがの場合には、診察が可能かどうか電話で確認の上、ご来院いただければ、少しお待ちいただくかもしれませんが診察できますのでよろしくお願いいたします。整形外科の外来診察は、土曜日の午後（受付時間13：30～16：00）は予約が必要ありませんが、緊急手術が入る場合がありますので事前に電話で確認の上、ご来院ください。

9 施設について

ご要望…「他の病院より全体に暗い感じがする」など

明るい照明に交換するなど、改善を行っています。

10 その他

ご要望…「高齢でタクシーを利用している方が処方箋を持って薬局へ行くのは、気の毒な気がします」

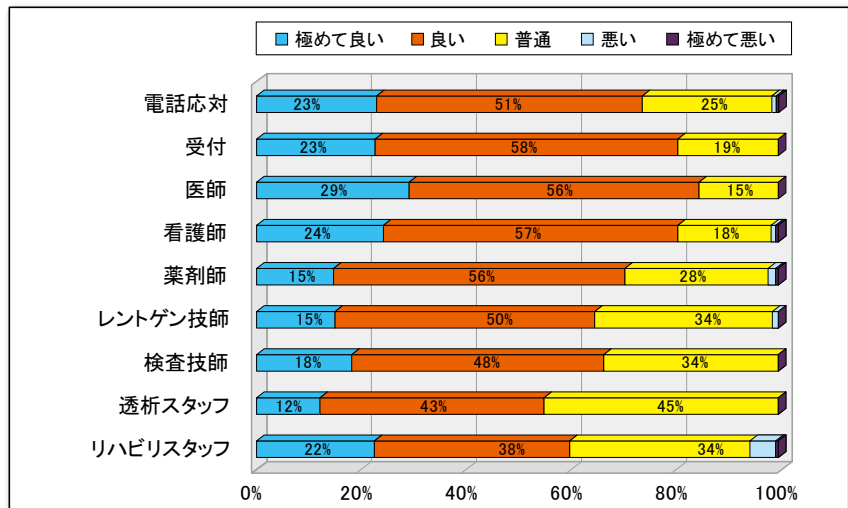
当院は院外処方せんを患者様にお渡しし、保険薬局でお薬をもらうシステムとなっています。医療機関の薬局では、外来患者さまへの対応は時間に追われて不十分となりがちです。保険薬局では充実した薬歴管理、服薬指導を受けられるなどのメリットがあります。

その他、「昔から明るく分かりやすくいつまでもお世話になりたいと思います。」「スタッフの方の教育が良くできている。」「最近すべてが良くなったと喜んでいます。」「職員さんも看護師さんも大変親切でよいです。入院したときによくわかりました。ありがとうございます。」など、お褒めの言葉をありがとうございました。このようなお褒めのお言葉をいただいたことは、スタッフ一同とても励みになりました。これからも患者様やご家族の方々のお気持ちに配慮しながら日々業務に専念して参りたいと思います。

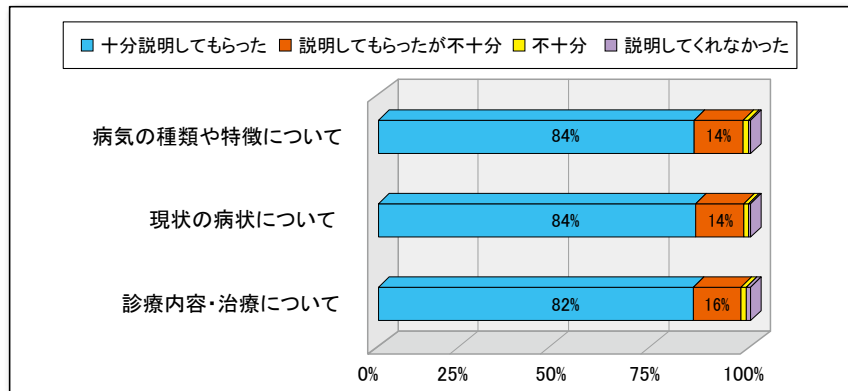


外来アンケートグラフ

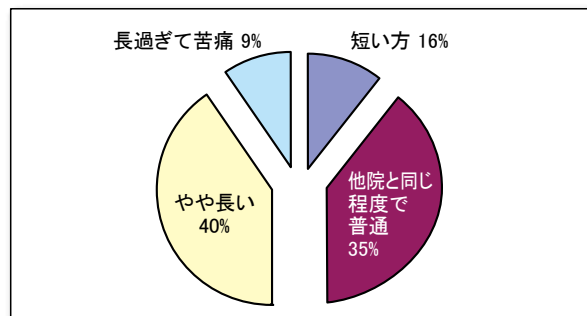
外来職員の対応について、
どのように感じられましたか？



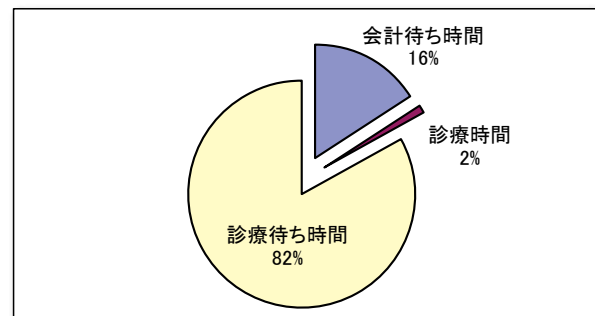
医師の説明について



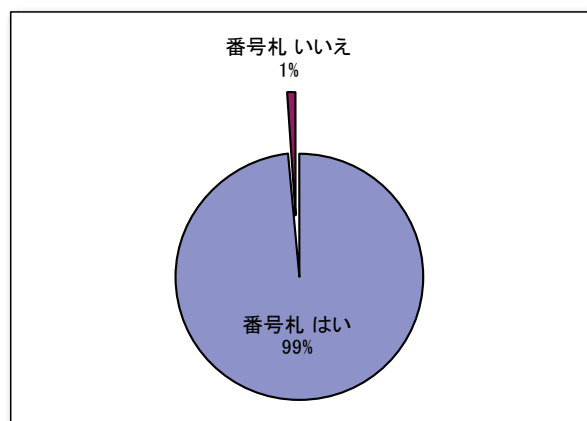
受付をして、病院から帰られるまでの待ち時間の長さはいかがでしたか？



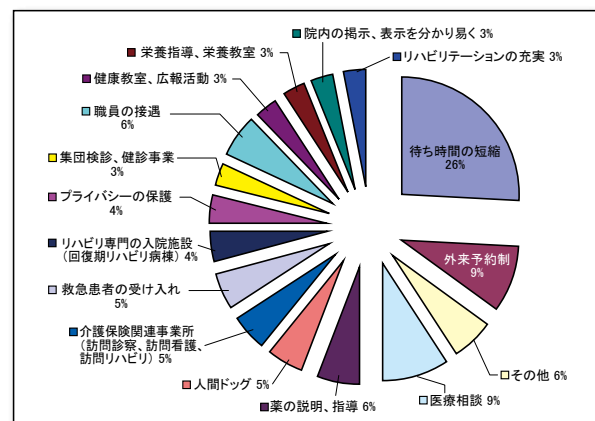
特に長いと感じられたのは？



現在内科及び皮膚科において、患者さま受付で番号札制度を取り入れています。今後も継続してよろしいですか？



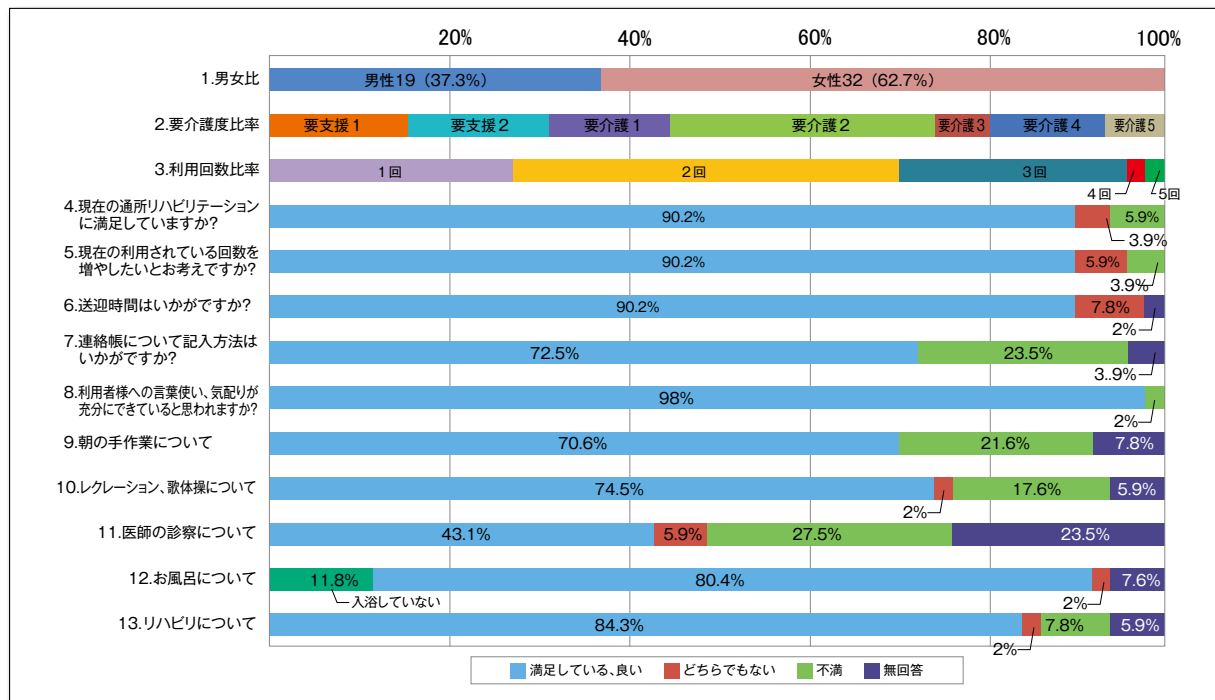
今後、病院が力を入れる必要があると思われる点



平成23年9月 通所リハビリテーションアンケート結果

平成23年9月に通所リハビリテーションにおきまして、ご利用者様及びご家族様にアンケートをお願い致しました。以下の様な結果になりましたので、ご報告いたします。

9月の時点でご利用者様数58名、内アンケートご回答者数51名。



4. 通所リハビリテーションについてのご意見 ⇒対応策

- ①月1回くらいでいいのですが、写真とか写してもらったら記念に残ると思うのですが…（一日の様子など）
- ②ご苦労が多々おありでしょう。頑張ってください。
- ③皆さんよく指導して下さい、大変良いと思っている。
- ④いつもていねいに接していただいて、体調や体の状態も連絡してもらえるので、早めに対応できてありがたいです。
- ⑤体の不自由な方があまりにも多く、看護師さん（介護士さん）がやさしく手取り足取り、大変だなと思いました。
- ⑥通所のルールより〇〇さんルールの方が勝っている気がする。（わがまま放題である）
 - ①⇒写真は行事の際のボランティアの方や、誕生日カードを作る時に利用者様を撮影させて頂いています。それ以外の撮影は個人情報問題もあり、申し訳ございませんが今のところ予定していません。
 - ⑥⇒利用者様のご希望・ご要望には出来るだけお応えしたいと思いますが、危険だと思われる場合や他の利用者様にご迷惑が掛かると思われた時には、注意させて頂いています。

5. 利用回数についてのご意見 ⇒対応策

- ①土日のショートステイの利用を考えているので（介護者の体調を考えて）その場合は、減る可能性もあります。

②今のままでよろしい。又、からだが不自由になったらよろしくお願いします。

①⇒回数の増減は可能です。介護度により、利用回数の限られる場合もありますが、ご希望があればスタッフまでおっしゃって下さい。

6. 送迎についてのご意見 ⇒対応策

①車に乗って1時間、これ以上長くなると辛い。

②車の乗り降りが難しい。

③帰宅時間が分からないので、パターンをおしえてください。

④朝はもう少し早い方が良い。8：15送りは、16：30（20～30分）頃にきめておいた方が良いですがネー勝手ばかりですが。

⑤玄関まで送迎して下さるので家の者が安心しています。ありがとうございます。

①⇒一番にお迎えの方は、長い時間で約1時間程乗車して頂くようになりますが、辛いようでしたらご相談下さい。

②⇒できるだけ乗り降りしやすい場所の工夫や介助をさせて頂いています。

③⇒帰宅時間やコースはその日ご利用になった方の利用人数・住所で決めさせて頂いています。追加利用や欠席もあり、申し訳ございませんが同一時間での送迎は難しいのが現状です。ご希望があれば、到着時間前に電話連絡する事も可能ですので、ご相談下さい。

④⇒朝は8時30分より送迎を開始しています。その日の送迎コースにより、ご希望のお時間には送迎できない場合がありますが、ご理解・ご協力をお願い致します。（特別な理由によりご希望がある場合にはその都度ご相談下さい。）

7. 連絡帳についてのご意見

①別にありませんが、その日の様子がよくわかってよろしい。

8. 職員の対応についてのご意見 ⇒対応策

①親切で良いと思う。

②それぞれの方にあった気配り対応に感謝しております。

③皆さんお忙しい中、親切にして下さいます。

④好きな職員もいれば、少し気になる職員もいるそうです。ちょっとえこひいきがあるそうです。

⑤よくして下さいます。運転手の方もよくして下さいます。

⑥本人とても満足しているようです。

④⇒皆様に平等に接する様、心がけていますが、気になる事があればご相談下さい。

9. 手作業についてのご意見 ⇒対応策

①手作業はしていない。

②手作業はできないと思うので…。

③できません。

④童心にかえったつもりでたのしいです。（塗り絵・玉入れ）

⑤様子はよくわかりませんが、合ったことをして頂いていると思っています。

①⇒ご希望の作業があれば、ご遠慮なくスタッフにご相談下さい。

②③⇒壁画作り、計算問題、色塗り、囲碁、将棋、オセロゲーム、脳活性プログラム、手芸、書写などが行なえます。内容が不明でしたらスタッフまでお伝え下さい。

10. レクリエーション・歌体操についてのご意見 ⇒対応策

- ①手足が痛いあまりついていけませんがよくして下さい。元気のよい看護師さん（介護士さん）なのでこちらも元気がでます。ありがとう。
- ②連絡帳にイベントがあれば記入して下さい、本人も喜んでいると思っています。
- ③参加したくない様です。

③⇒レクリエーション、歌体操もリハビリの一つですので参加をお勧めしますが、見学等も可能です。

11. 医師への要望 ⇒対応策

- ①先生がみてくれない。
- ②先生は、顔を見るだけで頑張れと言うだけである。
- ③とても心強く思っています。
- ④先生が来られた時に診てもらったり、簡単な問診を受けているが、薬をもらう時「外来診察を受けて下さい」と言われる。

①②⇒医師の来所時は、体温・血圧・脈拍を確認しています。体調がいつもと違う場合や心配な事がある時等、医師へのご相談がございましたらスタッフにお伝え下さい。（スタッフからも医師の来所時、皆様にお尋ねしています。）

④⇒通所での診察は、その日の調子を問診したり気になる事があれば相談したり、緊急時の対応として行う診察です。通常の外来診察とは異なり、介護保険の制度上、投薬などは致しかねます。ご理解下さい。

12. 入浴についてのご意見 ⇒対応策

- ①日常のことですが、お風呂のそうじの時ネズミが出そうな所があれば、なおしてほしいです。
- ②両足人工股関節置換手術をしておりますので、お風呂は遠慮しております。
- ③大変なことにも関わらず、本当によくして下さい感謝の気持ちで一杯です。
- ④服の着脱を手伝ってほしい。
- ⑤こんな事を申し上げてはいけないと子供が申しますが、お知りになっていたほうが良いのでは…と思って…先日のお風呂の事です。最後ともなればそうなのかな…お風呂の中が小便の匂いでしたのです。ご参考になれば幸いです。

①⇒お風呂掃除は利用後に毎日行っています。施設や設備で、破損や故障などがある場合は速やかに修理しています。今までネズミが出た事はありません。

②⇒人工関節置換手術を行っている方でも、入浴されている方もおられます。スタッフが側で見守り介助を行いますのでご安心下さい。

④⇒入浴・更衣動作もリハビリの一つですのでその人に合った介助方法で行っています。体調等により出来ない時はおっしゃって下さい。

⑤⇒入浴前にトイレにお誘いし、排泄後、入浴して頂くよう声掛けを行っていますが、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

13. リハビリについてのご意見 ⇒対応策

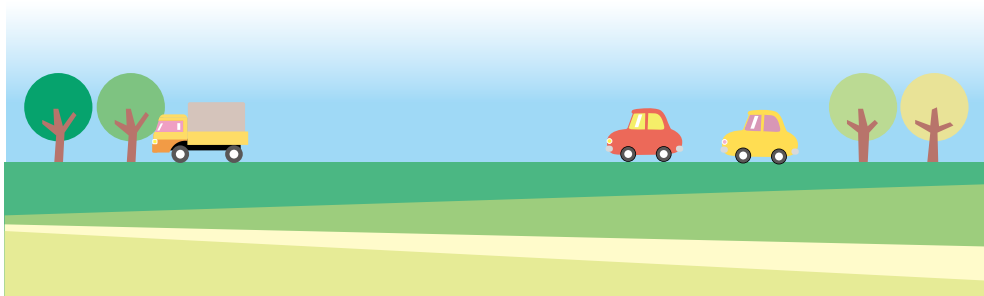
- ①リハビリは本人にとっての生命線と思っています。今後共によりしくお願い致します。
- ②いろいろと気をつけて下さっています。
- ③無理とは思いますが、リハビリ時間がほしいです。

- ④家で散歩がなかなか出来ないの、通所の方で外を歩いたりするような事は、出来るのでしょうか？
- ③④⇒個別のリハビリメニューは、限られたお時間の中でご本人様のリハビリ目標・到達の可能性等を検討し、訓練内容を決定させて頂いています。ご希望があれば歩行訓練も可能です。リハビリ担当スタッフにご相談下さい。

14. その他のご意見 ⇒対応策

- ①金光病院内にも通所リハ専用の宿泊施設を設けて頂きたいです。社会の実状にも合わせて。利用料金をできれば口座振替にしたいです。
- ②先日通所リハビリから帰って、次の週から通所リハビリを休むと言いだして、毎日そのことばかり言っています。何かあったのでしょうか。
- ③いろいろな面でお手数をかけていると思います。気がついたことやできることがあれば遠慮なく言ってください。
- ④私はだれともいさかいもなく、楽しく過ごさせていただいていますが、時々憎しみ罵られている人を見るのがいやです。おだやかな通所でありたいです。
- ⑤別にありませんが、帰りの時間、出来ればおそくても4時すぎ頃までに帰りたいです。お願い（わがままでした）ごめんなさい。今いる部屋から一歩も外へ出られないそうですが、院内で薬をもらいたいことがあります。そのとき受付まで行かせてもらいたいのですが、それもだめですか？毎日来るのを楽しみにしています。皆さん、よくしてもらってありがとう。
- ⑥介護人のほうがダウンしてしまい迷惑をおかけしたり、ほんとにありがとうございます。
- ①⇒通所リハビリでは今のところ、宿泊対応は考えていません。利用料金の口座振替については現在行っていませんが、今後検討させていただきます。
- ②⇒通所リハビリで何かあった場合には直ぐに対応させて頂き、ご家族様にお伝えしています。ご自宅でもご本人様から何か言われましたら、スタッフにお伝え下さい。
- ④⇒利用者様の中には、時々感情的になられる方もいらっしゃいますが、大きな声を出したり、他の利用者様にご迷惑が掛かる場合には、注意させて頂いています。
- ⑤⇒帰りの送迎はその日のメンバーにより、その都度変わります。どうしても都合が悪い場合はスタッフにご相談下さい。
- 介護保険の制度上、通所リハビリ利用時間内での投薬は出来かねます。お薬を希望される場合には、通所リハビリご利用前か、ご利用後に外来に行く事は可能ですが、その場合には通所リハビリの送迎車での送迎（片道）は致しかねます。

貴重なご意見をありがとうございました。金光病院通所リハビリテーションも今年8月で丸9年が過ぎ、今後も満足して頂ける通所リハビリテーションを目指し、多数のご意見を反映させていこうと思っております。



平成23年3月と平成23年9月の比較

前回、平成23年3月の回答者数49名、今回、平成23年9月の回答者数51名を100%とする。

1. 利用者様の性別は？

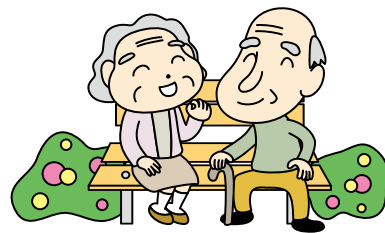
	平成23年3月	平成23年9月
男性	36.7%	37.3%
女性	63.3%	62.7%

2. 利用者様の介護度は？

介護度	平成23年3月	平成23年9月
要支援1	12.2%	15.7%
要支援2	16.3%	15.7%
要介護1	16.3%	13.7%
要介護2	26.5%	29.4%
要介護3	10.2%	5.9%
要介護4	14.3%	17.6%
要介護5	4.1%	2.0%

3. 1週間に何回金光病院通所リハビリテーション 利用されていますか。

利用回数	平成23年3月	平成23年9月
1回/週	22.4%	27.5%
2回/週	55.1%	43.1%
3回/週	20.4%	25.5%
4回/週	0%	2.0%
5回/週	2.0%	2.0%
6回/週	0%	0%



4. 現在の通所リハビリテーションに満足していますか。

	満足している	満足していない	わからない	無回答
平成23年3月	91.8%	2.0%	4.1%	2.0%
平成23年9月	90.2%	3.9%	5.9%	0%

5. 現在利用されている回数を増やしたいとお考えですか。

	今のままで良い	増やしたい	減らしたい	無回答
平成23年3月	89.8%	6.1%	2.0%	2.0%
平成23年9月	90.2%	5.9%	3.9%	0%

6. 送迎時間はいかがですか。

	ちょうど良い	早い方が良い	遅い方が良い	無回答
平成23年3月	91.8%	6.1%	2.0%	0%
平成23年9月	90.2%	7.8%	0%	2.0%

7. 連絡帳について記入方法はいかがですか。

	記入しやすい	記入しにくい	どちらでもない	無回答
平成23年3月	75.5%	0%	18.4%	6.1%
平成23年9月	72.5%	0%	23.5%	3.9%

8. 職員の対応について…利用者様への言葉使い気配りが充分にできていると思われますか。

	できている	できていない	わからない	無回答
平成23年3月	100%	0%	0%	0%
平成23年9月	98.0%	0%	2.0%	0%

9. 朝の手作業について

	満足している	満足していない	どちらでもない	無回答
平成23年3月	73.5%	0%	18.4%	8.2%
平成23年9月	70.6%	0%	21.6%	7.8%

10. 歌体操、レクリエーションについて

	満足している	満足していない	どちらでもない	無回答
平成23年3月	81.6%	0%	16.3%	2.0%
平成23年9月	74.5%	2.0%	17.6%	5.9%

11. 医師の診察について

	満足している	満足していない	どちらでもない	無回答
平成23年3月	46.9%	2.0%	34.7%	16.3%
平成23年9月	43.1%	5.9%	27.5%	23.5%

12. 現在の入浴方法に満足されていますか。

	入浴していない	満足している	満足していない	どちらでもない	無回答
平成23年3月	16.3%	75.5%	0%	2.0%	6.1%
平成23年9月	11.8%	80.4%	2.0%	2.0%	3.9%

13. リハビリについて

	満足している	満足していない	どちらでもない	無回答
平成23年3月	83.7%	6.1%	4.1%	6.1%
平成23年9月	84.3%	2.0%	7.8%	5.9%

平成24年度 院外モニター募集

患者様をはじめ、より多くの方から意見、提案などをお聴きし、病院運営施策の企画、立案などの際の参考にするなど、院外の方の声を病院運営に反映させることを目的としています。半年に1回のモニター意見交換会等を予定しています。



* 募集人員…若干名 * 任期…1年間

* 応募資格

20歳以上の方で、病院運営に関心があり協力していただける金光病院の患者様、ご家族の方、元患者様や病院に関して広くかつ高い見識を有する方。

* 応募方法

病院受付に備えてある応募用紙に必要事項をご記入の上、受付に提出してください。選考結果につきましては、ご応募いただいた方にご連絡いたします。

* お問い合わせ先…金光病院 TEL 0865-42-3211 事務部（担当：坪井）



雑感

昨年の字は「絆」でした。明治維新前後に来日した欧米人は“日本人は貧しいけど幸せそう”と感じたそうです。聖徳太子の憲法十七条の第一条は“和をもって尊しとなす”で神仏や君主より、和を大切にとのことのお教です。“効率、能率、便利、快楽なканずく富こそが幸福”とそれを追及にしていた欧米文明人を見ると不思議だったのでしょうか。しかし、明治以降その欧米文明を追従して現在に至った日本はどうなったのでしょうか。あの震災で打ちのめされた東北の人々はなにか画一的に文明に作られた人々と異なる生命力を感じるのは私だけでしょうか？今年は今一度日本固有の文化を考えてみませんか。 (Y生)

《金光病院診察時間表》

(平成23年11月1日～)

科 名			月	火	水	木	金	土	受付時間
内 科 リウマチ科 (石田医師のみ 予約制)	午前	1 診	難波 (リウマチ)	小川	小川	小田原	小川	小田原	8:30～11:30
		2 診	小田原	難波 (リウマチ)	石田 (リウマチ)	松本	難波 (リウマチ)	石田 (リウマチ)	
	午後		小川	綿谷	小田原	難波 (リウマチ)	道上	浅田	1:30～ 5:00
外 科 肛 門 科 (予約制)	午前		五味	江添	前田	五味	前田	江添	8:30～11:30
	午後		診察日	診察日	五味	江添	江添	前田	3:00～ 5:00
整形外科 (予約制) (土曜日のみ午後除く)	午前							(岡大医師)	8:30～11:30
	午後		千田			(岡大医師)		(岡大医師)	1:30～ 4:00
泌尿器科 (予約制)	午前		牧	牧	(岡大医師)	牧	牧	牧	8:30～11:30
	午後		牧	牧		牧	(岡大医師)	牧	1:30～ 5:00
皮 膚 科	午前		久山		久山		久山	久山	8:30～11:30
	午後		久山		久山		久山	久山	2:00～ 4:00
耳鼻 咽喉科	午前							診察日	8:30～11:30
	午後				診察日				1:00～ 3:30
眼 科	午前						診察日		8:30～11:00
	午後					診察日			1:30～ 3:50
小 児 科	午前		診察日			診察日			(月)9:30 (木)8:30～11:30
	午後		診察日			診察日			1:30～ (月)4:30 (木)4:00

注意
事項

※診察日は特定の医師が診察するものではありません。

※土曜日の午後の受付時間は、4時までとさせていただきます。

※外科及び泌尿器科は午後から手術のため、休診となることがありますので、ご了承ください。

※急患の方は可能な限りお受けいたします。 予約専用電話 0865-42-3261

金光病院の理念

地域の人々の「健康」と「命」を大切にします

金光病院の基本方針

1. 急性期、亜急性期、慢性期医療および救急医療を提供します。
2. 高齢者、認知症患者様をはじめ、すべての患者様の人権と意思を尊重し、患者様中心の医療を行います。
3. すべての患者様に対し、謙虚な心、礼節を忘れず、責任を持って最善の努力をします。
4. 研修・研鑽に励み、質の高い医療およびケアを提供します。
5. 地域の中核病院として、周辺医療機関、施設との連携を推進します。


日本医療機能評価機構
医療機能認定病院


編集後記

明けましておめでとうございます。

一段と寒さが厳しくなり、東京でも雪が降っているようです。「晴れの国 岡山」でも、冷たい風が身にしみる今日この頃です。手洗いうがいなど、感染予防の基本を守り、健康管理に心がけましょう。