

Vol.62



かわらばん



発行年月日／
平成23年1月14日

発行人／院長 難波 義夫
編集／金光病院広報委員会

〒719-0104 岡山県浅口市金光町占見新田740
TEL(0865)42-3211(代)・FAX(0865)42-5801

e-mail konkou-hos@mx1.tiki.ne.jp
URL http://konko-hos.jp/



目次

新年のごあいさつ	1
外来アンケート調査結果について	2～5
通所リハビリテーションアンケート結果	6～9
看護フェア	10
外来身障者用トイレ改良工事・クロス張替	10
表彰を受けました	11
部署紹介・新人紹介・雑感	11



新年のごあいさつ



理事長 石田 豊



毎年新年を迎えると、「おめでとうございます」と挨拶をします。何がおめでたいのかと、改めて尋ねられると返事に困りますが、何となく気持ちが新たになり、今年は何か良い事がありそうな気がすることは確かです。

現実はいどおりにはいかないもので、気付くと増税に始まり、高齢者医療、介護での個人負担増などが現実味を帯びてきています。地域医療もご多分にもれず、慢性的医師不足、それに伴う救急医療など人的パワーを一番必要とする領域での受け入れ能力の低下が続いています。医師の卒後臨床教育制度のあり方で、若い医師が地方に来てくれないのも頭の痛いところです。昨年の診療報酬の改定で、都市の大型病院にはかなりの増収になっていますが、地方の中小病院までにはなかなか回って来ません。それでも少しでも収益を上げるように職員増員、設備改善、診療内容の向上など地道な努力を続けています。医療機関といえども利益を上げ、それを再生産の原資にしないと、必ず医療の質の低下を招くからです。金光病院が少しずつでもよい方向へ向かいつつあることを実感していただける方が、どれ位いらっしゃるのか分かりませんが、そういう方が少しでも増えてくれば、病院にとって誠におめでたい事だと思っています。

終わりにになりましたが、新年明けましておめでとうございます。今年もよろしく願いを申し上げます。



外来アンケート調査結果について

院長 難波 義夫

*目的

患者様にとって、より良い病院となるため今年の7月に「外来アンケート調査」を実施いたしました。今回皆様からいただいた貴重なご意見は、是非今後の病院運営の参考にさせていただきたいと思っております。アンケートにご協力いただいた皆様に心よりお礼を申し上げます。

***期間** 平成22年7月1日(木)から7月15日(木)までの15日間

***回収アンケート枚数** 420枚（配布枚数500枚、回収率84%）



《ご要望について》

1 駐車場について

ご要望…「駐車場が不足気味で、探し回ることが多い。」など

駐車場所が不足し、ご迷惑をお掛けしており申し訳ございません。

どうしても駐車場所がない場合には、お手数ですが一旦正面玄関へ駐車していただき、受付へお申し付けください。土曜日には、20名以上の職員が他の駐車場へ駐車しておりますが、土曜日以外も混み具合により職員が駐車場で誘導を行っています。また、近隣の駐車場の確保についても検討していますが、現在のところ難しい状況です。色々な方策を考え、皆様にご迷惑をお掛けしないよう努力して参りますので何卒ご了承ください。

2 待ち時間について

ご要望…「曜日によって、待ち時間が長いときがある。」など

待ち時間対策など患者様サービスの向上として、昨年8月にはIT化を進め、検査や薬の処方などの情報伝達を簡略化し、効率化しています。

しかし、来院患者様の数などにより、どうしても待ち時間に差が出ます。待ち時間が長いと思われる患者様には、職員が声をおかけするなどして対応しています。システムの利用の見直し等を含めて、待ち時間の短縮に努力していますのでご理解をよろしくお願いいたします。

3 接遇について

ご要望…「時々、電話対応でこちらが不愉快になることがあるので改善してほしい。」

「全体的に早口なので、ゆっくり相手の目を見て笑顔で対応すると良いと思う。」など電話対応につきまして、ご不快な思いをされましたこととお詫び申し上げます。感じの良い電話対応となるよう、接遇研修では、ご指摘のありました指摘につきまして、特に力を入れ改善いたしたいと思っております。

4 医師の確保について

ご要望…「いつも同じ医師に診てもらいたいんだけど、曜日によって医師が違うので。」など
医師不足で、当院でも医師獲得には常に努力をしていますが、なかなか増員というのは難しい状況です。常勤医師が難しい診療科については、非常勤医師の勤務でカバーしています。何卒、ご理解をいただきたいと思います。

ご要望…「診察時間を午後6時くらいまでしてほしい。」

診察時間の延長につきましても、医師の労働時間及び医師不足の問題があり、今のところ困難な状況なのです。少しでも診察時間の延長をと考えてはいますが、事情を斟酌していただければと思います。

5 診療について

ご要望…「長い間待ったわりに診断が早い？早く次に行こうとするから話など最後まで聞いてもらえなかった。」など

ご配慮が足らず、申し訳ございません。患者様の診療につきましては、各医師とも懇切丁寧な診療に努めているところですが、当日の外来患者様の人数や時間帯の状況で不十分な対応になったのかも知れません。今後は、このようなことがないように、患者様の立場に立った診療を心掛けていきたいと思っています。

6 清掃について

ご要望…「トイレをもう少し掃除してください。タイルなども。」

申し訳ございません。清掃委託会社に対し、清掃指導の徹底の申し入れを行いました。トイレ清掃は、1日4回行っています。

7 待合環境について

ご要望…「子供が待ちやすい環境をもっと改善してほしい。」など

小児科についても他の診療科と同じフロアですので、ご心配なこともおありかと思います。建物構造の関係で単独の待合というのは現在のところ難しいのですが、午前よりも午後の方が患者様が比較的少ないので、ご来院しやすいのではないかと思います。

8 予約について

ご要望…「外来予約がないほうが良い。(泌尿器科)」

泌尿器科・外科・整形外科の予約診療科は、手術があるため予約制を取り入れています。仮に予約制でなくなった場合は、手術中はお待ちいただかなければならなくなるため待ち時間が大幅に延長するものと思います。何卒ご理解をいただきたいと思います。



9 施設について

ご要望…「皮膚科の出入口について、車椅子で通るときギリギリのためもう少し広かったら。」
構造上、今は難しいですが、今後の改築の際には出入口の広さについて改善を検討したいと思います。

10 検査について

ご要望…「診察前の検査を受付終了後、直ちに実施する。できれば患者に次回受診前の検査項目を伝えてもらいたい。」

通常は、血液検査等が予約されていれば受付後、中央処置室で採血が行われます。具体的な状況が分かりませんが、お待ちいただく時間が長く不愉快な思いをされたのではないかと思います。申し訳ございませんでした。

次回受診前の検査項目については、通常はもちろんお伝えすることになってはいますが、お伝えしていなかったとのこと。申し訳ございませんでした。医師には、患者様とのインフォームド・コンセント（説明と同意）を再度指導いたしました。

11 掲示について

ご要望…「院内の掲示、表示を分かり易く…目が悪いので分かりにくいです。」など

休診のお知らせや患者様の権利と責務など、できる限り文字を大きくし、見やすいように努めています。今後も、文字をできる限り大きく読みやすく分かりやすい掲示を心掛けて参ります。

12 その他

ご要望…「院内の絵画が暗い。→見ただけで明るくスッキリしたものがよいと思う。」

絵画は、見る方の印象によって随分変わってきます。色々な印象の絵画も飾るようにしたいと思いますので、ご理解をよろしくお願いいたします。

ご要望…「時計を増やしてほしい。待っている場所によっては時間が分からないので。」

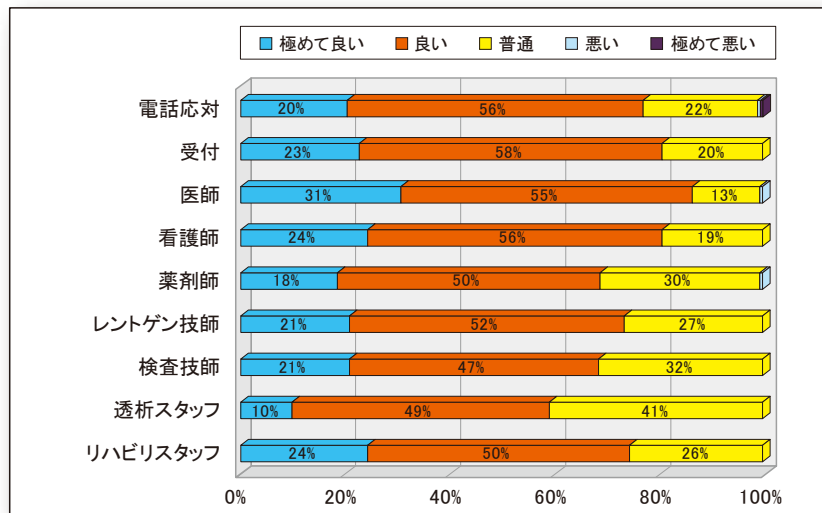
1F正面玄関を入り、正面壁に直径40cmの円形の壁掛け時計を買い替えました。

さらに、置き時計を受付付近へ設置し、時計数を増やしていますのでよろしくお願いいたします。

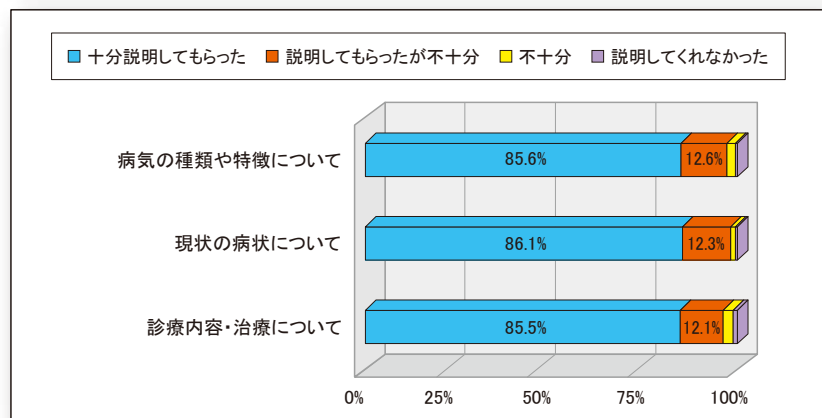
その他、「地方の有力な病院ですので、頑張ってください。」「受付・看護師さんの細かな気遣い感心いたしました。金光病院に来て、診て頂き安心しました。ありがとうございました。」「職員の対応が行き届いて気持ちのよい病院です。」など、大変嬉しいお褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。職員の元気や励みにつながります。これからも患者さまの1日も早い回復に向けて、職員一同頑張っていきます。

《外来アンケートグラフ》

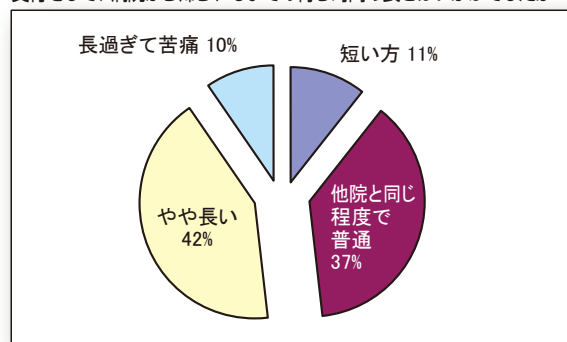
外来職員の対応について、
どのように感じられましたか？



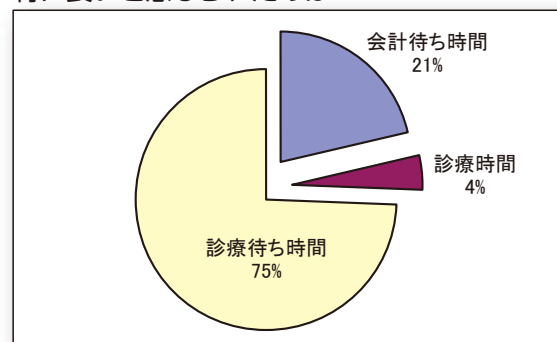
医師の説明について



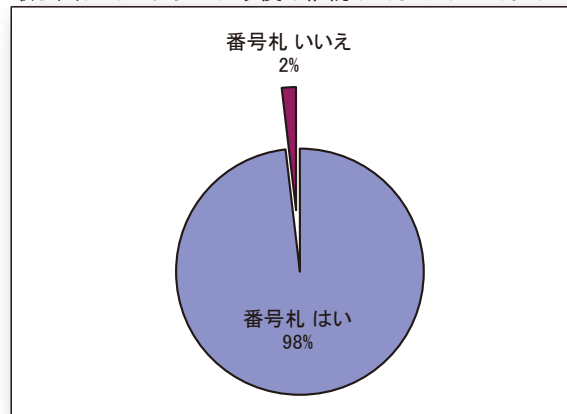
受付をして、病院から帰られるまでの待ち時間の長さはいかがでしたか？



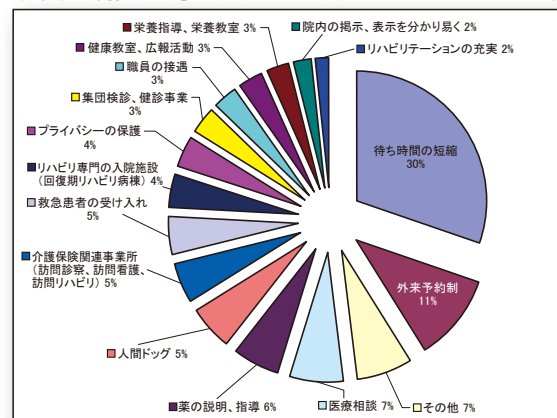
特に長いと感じられたのは？



現在内科及び皮膚科において、患者さま受付で番号札制度を取り入れています。今後も継続してよろしいですか？



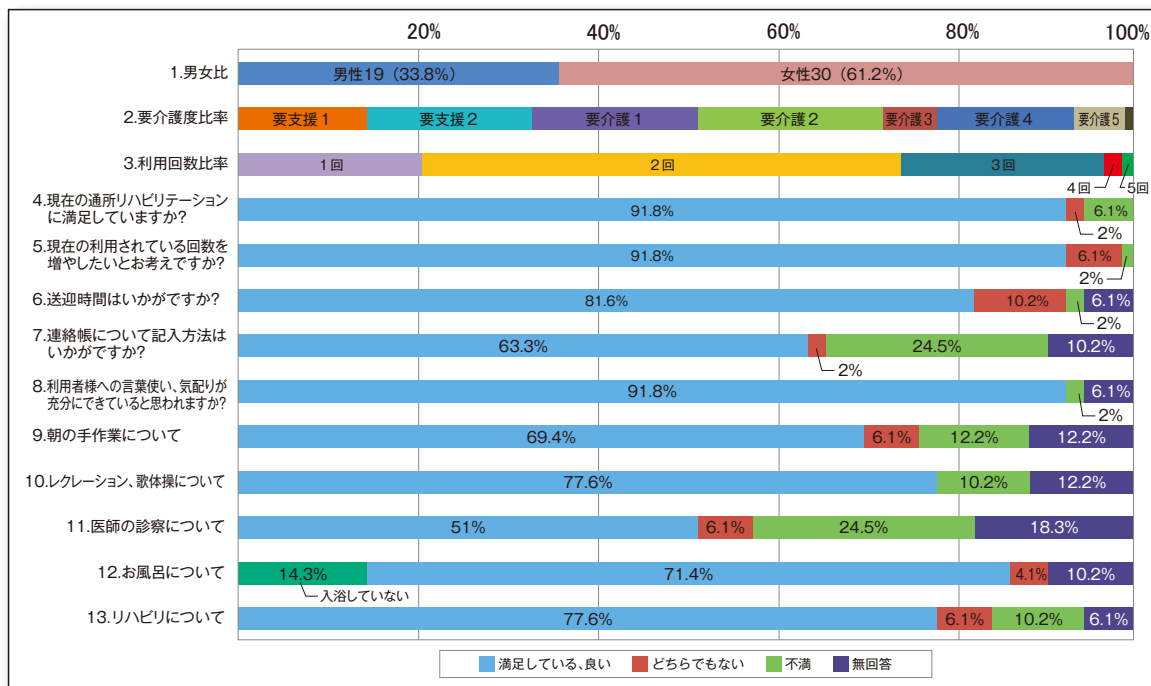
今後、病院が力を入れる必要があると思われる点



平成22年10月 通所リハビリテーションアンケート結果

平成22年10月に通所リハビリテーションにおきまして、利用者様及びご家族にアンケートをお願い致しました。以下の様な結果になりましたのでご報告いたします。

10月の時点で利用者様数53名、内アンケートご回答者数49名。



4. 通所リハビリテーションについてのご意見 ⇒対応策

- ①色々面倒をよくみて頂き感謝しています。
- ②着替え入浴など大変だと思いますが、丁寧に優しく接していただいております。家族以上のことをしていただいていると思います。
- ③なにもいうことはありません。ありがとう。
- ④1ヶ月の昼の献立表を頂けたらいいんですけど。
- ⑤気配りがよくいつも楽しく気持ちよく利用させていただいております。

④⇒ご希望されている方にはお渡ししていますので、スタッフにお伝え下さい。

5. 利用回数についてのご意見

特にご意見はありませんでした。

*利用回数は増減が可能です。ご希望がございましたら、担当ケアマネージャーか通所スタッフまでお伝え下さい。(介護度・利用状況によっては、ご希望に添えない場合もあります。)

6. 送迎についてのご意見

- ①準備が出来ていなく、皆さんにご迷惑をおかけします。
- ②私の予約の時間が9:00の事が多いもので早い方が良いのですが今のままでもよろしい。
- ③週2回の利用ではございますが、お迎えの順で曜日によって時間が異なります。同じ時間であれば好ましく思います。

- ②③⇒送迎経路等により、御希望時間に送迎できない場合もあります。また、曜日によってお迎えに行く利用者様宅の場所が異なりますので、同一時間での送迎が難しい場合があります。特別な理由があるときには、スタッフにお伝え下さい。

7. 連絡帳についてのご意見

- ①以前よりは変わっておりますが今のままで良いです。
②今までのほうが分りやすかったです。
②⇒分かり易い書式をと考え、書式を変更させていただきました。慣れない間は分り難いかも知れませんが、当面はこの書式で記入をお願いします。

8. 職員の対応についてのご意見

- ①それぞれの方に気をつかいながら話されている様子もよくわかります。大変だと思いますが、こんなに有難いことはありません。
②少ない人数で精いっぱい接して下さる姿に感謝しています。
③職員の方の名前がわからないので名札を付けてもらえたらと思います。
③⇒布の名札を準備し、付ける予定にしています。

9. 手作業についてのご意見

- ①家族は中のことはよくわかりませんが本人は満足しているようです。有難く思っております。
②自分のしよと思うことが自由に出来るので楽しいです。
③簡単すぎる。編み物でもしてくれとありがたいが…。
④手作業をどのような内容でしているのか分っていないので、すみません。
⑤難読漢字などがもう少しあればよいと思います。
③⑤⇒ご希望の作業があれば、遠慮なくスタッフにお伝え下さい。
④⇒壁画作り、計算問題、色塗り、囲碁、将棋、オセロゲーム、脳活性プログラム、手芸、書写などを行なうことができます。内容が不明でしたらスタッフまでお伝え下さい。

10. レクリエーション・歌体操についてのご意見

- ①声を出したり身体を動かしたりするのはとても良いと思います。家にいたのでは出来ないことです。
②いつも皆様のお耳をけがして申し訳ない気持ちでいっぱいです。
②⇒大きな声での発声が肺や口腔機能のリハビリになります。ご遠慮なさらないで下さい。

11. 医師への要望

- ①血圧が安定しなく、体調不良の時はよろしくお願いします。10/8金光病院から上田病院（仁科先生）に連絡をしていただきましてありがとうございました。
②家族としては診察して頂けるだけで有難く思っております。そばにおられるだけでも安心できます。
③診察していない。
③⇒医師の来所時は、体温・血圧・脈拍を確認しています。体調がいつもと違う場合や心配事がある場合、また医師への相談等がございましたらスタッフにお伝え下さい。（スタッフからも毎回お尋ねしています。）

12. 入浴についてのご意見

- ①勝手なことを致して居ります。申し訳なく存じておりますが、快くなりましたら元に戻したく思っております。

②いつも気持ちのよいお風呂で満足しています。

③身体（体調）に変わりが無ければ必ず入浴させてほしいです。家族では、時間が定まらず忙しければ入浴させてあげられませんので宜しくお願い致します。

③⇒基本的には、体温・血圧・脈拍測定を行ない、測定値を見て異常がなければ、入浴していただいています。ご本人が拒否される場合、意思の疎通が可能であれば、ご説明・納得していただいてからの入浴になります。

13. リハビリについてのご意見

①筋力運動も多いので力がついてきています。

②特にない。お世話になっています。

③もう少し長い時間手と足をのばすリハビリをお願いします。

③⇒個別リハビリは限られたお時間の中で、本人様のリハビリ目標・到達の可能性を検討し、訓練内容を決定させて頂いています。リハビリ担当スタッフに個別にご相談下さい。

14. その他のご意見

①認知症が少し進んできているようです。投薬治療により進行を遅らせるような方法はないのですか。

②いつも温かい対応に本人はとても満足しているようです。それは家族にとっても、とても有難いことと感謝しております。

③毎日有難く存じます。よろしくお願い致します。

④足がむくむのでイスにすわる時間を少し考えて下さい。

⑤今まで通りで宜しくお願い致します。我家では大変助かっておりますので家族も安心して仕事に外出等にも出かけられます。

①⇒ご利用日の診察医にご相談下さい。

④⇒ご希望の時間等がございましたらスタッフにお伝え下さい。

貴重なご意見をありがとうございました。金光病院通所リハビリテーションも今年8月で丸8年が過ぎ、今後も満足して頂ける通所リハビリテーションを目指し、皆様のご意見を反映させていこうと思っております。

平成22年3月と平成22年10月の比較

前回、平成22年3月のご回答者数46名、今回、平成22年10月のご回答者数49名を100%とする。

1. 利用者様の性別は？

	平成22年3月	平成22年10月
男性	34.8%	38.8%
女性	65.2%	61.2%

2. 利用者様の介護度は？

介護度	平成22年3月	平成22年10月
要支援1	15.2%	14.3%
要支援2	19.6%	18.4%
要介護1	10.9%	18.4%
要介護2	13.0%	20.4%
要介護3	19.6%	6.1%
要介護4	17.4%	16.3%
要介護5	4.3%	6.1%

3. 1週間に何回金光病院通所リハビリテーションを利用されていますか。

利用回数	平成22年3月	平成22年10月
1回/週	32.6%	20.4%
2回/週	43.5%	53.1%
3回/週	21.7%	22.4%
4回/週	0.0%	2.0%
5回/週	2.2%	2.0%
6回/週	0.0%	0.0%

4. 現在の通所リハビリテーションに満足していますか。

	満足している	満足していない	わからない	無回答
平成22年3月	95.7%	2.2%	0.0%	2.2%
平成22年10月	91.8%	2.0%	6.1%	0.0%

5. 現在利用されている回数を増やしたいとお考えですか。

	今のままで良い	増やしたい	減らしたい	無回答
平成22年3月	89.1%	8.7%	2.2%	0.0%
平成22年10月	91.8%	6.1%	2.0%	0.0%

6. 送迎時間はいかがですか。

	ちょうど良い	早い方が良い	遅い方が良い	無回答
平成22年3月	93.5%	4.3%	2.2%	0.0%
平成22年10月	81.6%	10.2%	2.0%	6.1%

7. 連絡帳について記入方法はいかがですか。

	記入しやすい	記入しにくい	どちらでもない	無回答
平成22年3月	82.6%	0.0%	10.9%	6.5%
平成22年10月	63.3%	2.0%	24.5%	10.2%

8. 職員の対応について

	できている	できていない	わからない	無回答
平成22年3月	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
平成22年10月	91.8%	0.0%	2.0%	6.1%

9. 朝の手作業について

	満足している	満足していない	どちらでもない	無回答
平成22年3月	69.6%	2.2%	17.4%	10.9%
平成22年10月	69.4%	6.1%	12.2%	12.2%

10. 歌体操、レクリエーションについて

	満足している	満足していない	どちらでもない	無回答
平成22年3月	82.6%	2.2%	8.7%	6.5%
平成22年10月	77.6%	0.0%	10.2%	12.2%

11. 医師の診察について

	満足している	満足していない	どちらでもない	無回答
平成22年3月	54.3%	4.3%	21.7%	19.6%
平成22年10月	51.0%	6.1%	24.5%	18.3%

12. 現在の入浴方法に満足されていますか。

	入浴していない	満足している	満足していない	どちらでもない
平成22年3月	13.0%	69.6%	0.0%	4.3%
平成22年10月	14.3%	71.4%	4.1%	0.0%

13. リハビリについて

	満足している	満足していない	どちらでもない	無回答
平成22年3月	78.3%	2.2%	8.7%	10.9%
平成22年10月	77.6%	6.1%	10.2%	6.1%

看護フェア

日時 3月26日(土) 9:00～13:00 場所 金光病院 4階 多目的ホール

9:00～



ミニコンサート

【金光学園音楽部吹奏楽団のみなさんによる演奏】



10:00～

●腰痛予防について、理学療法士によるお話 負担の少ない移動について

ご希望の方は個別指導も行いますので、遠慮なく声をかけて下さい。
(たとえば、「車椅子⇒ベッド」「車の乗り降り」等)



●ABI（動脈硬化の検査）理学療法士による指導

ご希望の方は、来場時受付に声をかけてください。

*希望者多数の時は、お待ちいただくことがあります。
また場合によっては受付を早めに終了させていただく事がありますがご了承ください。

●骨塩定量測定

靴下を脱いで素足で測定します。
靴のサイズをお尋ねします。



- 理学療法士
- 社会福祉士
- 管理栄養士

午前中会場にいます
お気軽に相談してください



●バザー

なくなり次第終了です

12:00～

●AED（除細動器）

AED って・・・ ???



通所利用者の
作品展示
してます



お問い合わせ：金光病院看護会 TEL.(0865)42-3211

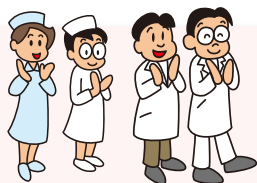
外来身障者用トイレ改良工事・クロス張替



外来の身障者用トイレのドアをアコーディオンカーテンから、スライドドア式に変更し開口部の幅と高さを改良する工事を行いました。内部の照明も赤外線感知式に改良しました。以前より車椅子での出入りがしやすくなり、使い勝手が良くなりましたので、ぜひご利用ください。

また、病棟個室・本館内クロスの張替工事もしました。長年の汚れで暗くなっていた外来も真っ白のクロスに張り替えて明るくなりました。

(事務部 山田)



表彰を受けました

【備中保健所地域医療事業功労賞】

この度、岡山県臨床検査技師会からの推薦を頂き、岡山県備中保健所地域医療事業功労賞を受賞いたしました。私にとっては思いがけない受賞であり光栄の極みと感じています。今後は、表彰の榮譽に恥じぬよう臨床検査技師の業務を通じて地域医療に貢献していきたいと思っております。最後になりましたが、技師会活動にご理解を頂いた院長、事務長をはじめ検査スタッフに感謝いたします。



検査室 三宅 志伸

【岡山県病院協会優良職員】

昭和61年3月、まだ肌寒い春の陽光の中、金光駅から里見川沿いに歩きながら、期待と不安を抱いていました。その時から早いもので、24年が経過し、時代は昭和から平成に…。当院も新館が建ち、南向きで桜の季節にとっても眺めのよいリハビリ室もできました。振り返りますと様々な出来事がありましたが、今まで、勤務できましたのも、諸先生方、職員の皆様、そして何よりも地域の皆様のご支援の賜物と思っております。これからもご指導、ご鞭撻を宜しくお願いいたします。

鍼灸師・按摩マッサージ指圧師 仲 仁志

このたび優良職員表彰を受賞させていただきました。この24年間を振り返りますと、看護部長をはじめ多くのスタッフに助けられながら家族の理解と支えがあったからこそ勤務できたことに感謝しております。

ありがとうございました。

3階病棟看護師 奥嶋 和恵

部署紹介

検査室は現在6名の検査技師で運営しています。検査技師!?とあまり名前を聞いたことがない方もいるかと思いますが、患者様の血液や尿の検体を検査したり、心電図・超音波などの検査をしているのは検査技師です。見えないところで患者様に正確な結果を早く届けられるよう検査室全体で動いています。検査のことで何かわからないことがありましたらお気軽に声をかけて下さい。(検査室 三戸)

～ 検 査 室 ～



新人職員紹介

わかばやし あいこ
若林 愛子



入職年月日 11月8日

所属部署 外来看護師

血液型 B型

趣味 ドライブ、陶芸

座右の銘 笑う門には福来る。

長所・短所

好奇心旺盛。人見知りをしてしまう。

今後の抱負

金光町に住み始めたばかりなので、地元になれる。

雑感

新しい年が始まりました。しかし明るい楽しい話題は聞こえてきませんか？就職は氷河期、政治の世界を見ても混迷だらけ、ばらまき政策はどうなるのでしょうか？今下山の時代と言われ、山に登ったら下りる、それは当たり前で山から下り、自分の家に帰ってほっとする。元気を取り戻したらまた次の山を目指せばいいのです。足を踏み外すことなく、急ぐことなく、淡々と下界に降りていく、それを楽しみながら生きていく覚悟を新たに新春にしよう。

(Y生)

《金光病院診察時間表》

(平成22年6月14日～)

科 名			月	火	水	木	金	土	受付時間
内 科 リウマチ科	午前	1 診	難波 (リウマチ)	小川	石田 (リウマチ)	小田原	小川	難波 (リウマチ)	8:30～11:30
		2 診	石田 (リウマチ)	難波 (リウマチ)	小川	松本	石田 (リウマチ)	小田原	
	午 後		小川	綿谷	小田原	難波 (リウマチ)	小田原	浅田	1:30～ 5:00
外 科 肛 門 科 (午前のみ予約制)	午前	1 診	前田	江添	前田	江添	前田	江添	8:30～11:30
		2 診							
	午 後		永坂	前田	前田	江添	江添	前田	1:30 (水、木)3:00～ 5:00
整形外科 (予約制) (土曜日のみ午後除く)	午前							高田 or 井谷	8:30～11:30
	午後		千田 (第4月曜日休診)			阿部 or 井谷		高田 or 井谷	1:30～ 4:00
泌尿器科 (予約制)	午前		牧	牧	岡大医師	牧	牧	牧	8:30～11:30
	午後		牧	牧		牧	岡大医師	牧	1:30～ 5:00
皮 膚 科	午前		久山	久山	久山		久山	久山	8:30～11:30
	午後		久山	久山	久山		久山	久山	2:00～ 5:00
耳鼻 咽喉科	午前							診察日	8:30～11:30
	午後				診察日				1:00～ 3:30
眼 科	午前						診察日		8:30～11:00
	午後					診察日			1:30～ 3:50
小 児 科	午前		診察日			診察日			(月)9:30 (木)8:30～11:30
	午後		診察日			診察日			1:30～ (月)4:30 (木)4:00

注意
事項

※土曜日の午後の受付時間は、4時までとさせていただきます。

※外科及び泌尿器科は午後から手術のため、休診となることがありますので、ご了承ください。

金光病院の理念

地域の人々の「健康」と「命」を大切にします

金光病院の基本方針

1. 急性期、亜急性期、慢性期医療および救急医療を提供します。
2. 高齢者、認知症患者様をはじめ、すべての患者様の人権と意思を尊重し、患者様中心の医療を行います。
3. すべての患者様に対し、謙虚な心、礼節を忘れず、責任を持って最善の努力をします。
4. 研修・研鑽に励み、質の高い医療およびケアを提供します。
5. 地域の中核病院として、周辺医療機関、施設との連携を推進します。


日本医療機能評価機構
医療機能認定病院


編集後記

明けましておめでとうございます。

年末年始は年越し寒波で、私の地元南国土佐もさすがに雪景色でした!!(^_°)ゞ
まだまだ寒い日が続きますが、皆さん体調管理をしっかりして元気に春を迎えましょう(=°ω°)