

Vol.60

金光病院だより



# かわらばん

7月号

発行年月日/  
平成22年7月20日発行人/院長 難波 義夫  
編集/金光病院広報委員会〒719-0104 岡山県浅口市金光町占見新田740  
TEL(0865)42-3211(代)・FAX(0865)42-5801e-mail konkou-hos@mx1.tiki.ne.jp  
U R L http://konko-hos.jp/

## 目次

副院長就任ご挨拶	1
夏の食中毒の予防	2
平成21年度投書について	3~4
資格取得者紹介	5
部署紹介・新人紹介	6
新人紹介・頭の体操問題・雑感	7



## 副院長就任ご挨拶

泌尿器科 牧 佳男



この度、4月1日より副院長を拝命した牧です。泌尿器科の患者様以外にはあまり知られていないかもしれませんので、自己紹介させていただきます。岡山大学医学部を昭和54年に卒業、大学院を昭和58年に修了し泌尿器科医になりました。高知県立中央病院（現：高知医療センター）、三原赤十字病院、岡山大学を経て平成7年より金光病院に勤務しています。

長らく続いた医療費抑制政策のため、病院は疲弊し自治体病院は多額の赤字を抱えていますし、閉院を余儀なくされた病院も多数あります。このような状況下、金光病院は石田理事長、難波院長の舵取り、職員の努力で何とか乗り切ってきました。この春の診療報酬改定で、病院が請求できる加算項目がいくつか新設されましたが、その多くが設備、人員の充実した大病院のためのもので、金光病院のような中小病院が請求できる項目は限られており、今後、組織改革、スタッフのレベルアップで少しでも請求できる加算項目を増やし、病院の経営状況を改善し、地域の第一線医療機関を維持、発展させなければと考えています。

副院長になって担当することになった仕事のひとつに病院機能評価の審査更新の準備がありますが、審査準備を通して院内各部門の事をもっと勉強させていただき、病院の改善に役立たせていただきたいと思います。また院外的には、多忙な院長を少しでも補佐できればと考えています。よろしくお願いします。





## 夏の食中毒の予防



梅雨から夏にかけては高温多湿の日が続き、食品に付着した細菌が早く増殖します。大量の菌が付着した食物を口にすると、菌そのものや産生された毒素によって食中毒が引き起こされます。夏場に発生する食中毒の原因菌として、カンピロバクター、サルモネラ、黄色ブドウ球菌、腸炎ビブリオ、腸管出血性大腸菌（O-157）などがあります。細菌による食中毒の予防の原則は、「**付けない（清潔）**」、「**増やさない（冷却など）**」、「**殺菌（加熱など）**」です。



**「付けない」** ための方法としては、まずは手の洗浄が重要です。また、生の魚介類や肉類は食中毒の原因となる菌が多く付着しており、調理の際に器具を介して他の食材に付着することがあるので注意が必要です。まな板を魚介類・肉用とその他用で分ける、他の食材の処理を先にして肉類を最後に行う、などの工夫が有効です。

使用後の調理器具の洗浄も充分に行ってください。

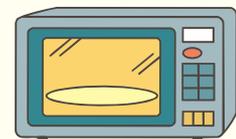
**「増やさない」** ための方法としては、洗える食材は水でよく洗うことが挙げられます。また、食材を保存するときにはなるべく早く冷蔵・冷凍し、調理の直前まで出さないようにしたいものです。

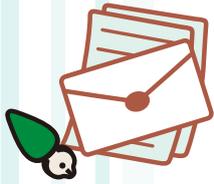


**「殺菌」** については、最も効果が高い方法は加熱することです。ほとんどの食中毒の原因菌は、75度以上の環境で不活化します。電子レンジによる加熱は中心まで均等に加熱できるため、食中毒の予防に有効といえます。

食中毒にならないための予防法を再確認して、元気に夏を迎えましょう。

(小児科)





## 平成21年度投書について

院長 難波 義夫

平成21年4月から平成22年3月までの1年間に29名の方から35件のご意見をいただきました。前年度とご意見の件数を比較しますと、13件（27%）の減少となっています。

### 1. 「接遇に関すること」

13件のご意見をいただき、投書件数の半数近くを占めており、常日頃から接遇の重要性を認識しておりますが、患者さまへご迷惑をお掛けしておりますこと、改めてお詫び申し上げます。

忙しさの中でも患者さまに喜んでいただける接遇を目指し、年2回の接遇研修の内容の見直しを改めて行うと同時に職員への直接指導を強化します。

特に新人教育には力を入れるようにしています。

また、技術の充実を図るよう研修の内容を強化いたします。

### 2. 「待ち時間に関すること」

予約が必要でない診療科では内科のみ患者さまに番号札をお渡しし、診察中の患者さまの番号を診療科入口へ掲示していましたが、平成22年2月からは皮膚科もこの番号札制度を導入しました。患者さまの診察時間は症状により異なりますので正確な待ち時間のお知らせは困難なのが現状です。

受付時間が長いとの事ですが、オーダリングシステムの導入により、受付の会計待ち時間は、全診療科平均で7分→5分（待ち時間調査平成21年6月→12月）と待ち時間が短縮していますが、患者さまの会計人数によって会計待ち時間が長くなりお待たせすることがあるのではないかと考えています。

（総合）受付係が待ち時間のご確認や現状説明などを行っておりますのでご遠慮なくお尋ねください。

血液検査の結果が遅いことにつきましては、器械の変更等で待ち時間の短縮（10～20分程度）に努めております。ご理解いただけたらと思います。

### 3. 「設備等に関すること」

駐車場につきましては、患者さまの多い土曜日には一部の職員が近隣の駐車場を借りたり、他の平日も混雑時には誘導係を配置するなどの混雑緩和に努めています。やむを得ず駐車する場所が確保できない場合には、病院正面玄関へ車を駐車していただき、受付へ駐車確保をお申し付けください。

清掃につきましては毎月1回清掃業者と院内の清掃点検を実施するなど清掃の改善・指導を行っています。



患者さま用トイレについては全てワンタッチ脱着方式とし、トイレトーパーの取替えを容易にしました。

#### 4. 「その他」

医師の勤務日数の増加や増員につきましては、鋭意努力をしていますが、医師不足が大問題となっている今日ではなかなか前に進まないのが現状です。

検査の間違い、胃カメラ時の不快感等につきまして、業務システムの改善、患者様の状態の把握等に鋭利努力していき、皆様が不快な思いをなさらぬよう努めさせていただきます。

最後になりましたが、7件の感謝・お礼のお言葉を頂戴し、大変うれしく思っております。ご注意・お叱り・励まし等のお言葉を胸に刻みながら努力いたします。

今後も忌憚のないご意見をお願いいたします。

## 平成21年度投書内訳

### 1. 接遇に関すること(13件)…37%

- 看護師、看護助手の態度が悪い、接遇ができていないなど(8件)
- 看護師の清拭が悪い。
- 看護職員の雰囲気が悪い。
- 病院職員の雰囲気が悪い、あいさつがなく冷たく感じた。
- 雨の日、傘の貸出を依頼したらわからないと言われた。
- リハビリの職員がえらそうにした。
- 時間外の診察で当直の医師があいさつがなく感じが悪い。

### 2. 待ち時間に関すること(5件)…14%

- 待ち時間が分かるようにしてほしい。
- 受付の会計時間が長い。
- 泌尿器科へ来たのに外科と間違われ待たされた。
- 血液検査結果がでるまで長すぎる。また、連絡説明がない。

### 3. 設備などに関すること(4件)…12%

- 駐車場が狭い。
- 病室の清掃が悪い。
- トイレのペーパーを換えるのに手間取った。ワンタッチにしてほしい。

### 4. その他(6件)…17%

- 小児科の診察を毎日してほしい。
- 整形外科の診察で同じ医師が週3回くらい

診察できるようにしてほしい。

- 健康診断で腹囲の測定がないのに測定された。
- 胃カメラで気持ち悪く吐き気がした。改善を。
- 食後の食器下げの時間を少し遅くしてほしい。
- 待合に雑誌(HOGHOG)を置いてほしい。

### 5. 感謝お礼(7件)…20%

- 病院内がきれいに掃除されていて、とても気持ち良く心のやすらぐ病院です。
- 職員の方が非常に気を使ってくれ、頼りになり安心してお年寄りが来院できる病院と思います。
- 職員の対応が親切・丁寧で良いと思います。
- 年齢にあった応接をしてくださり、言葉もはっきりしてとてもありがたかった。
- 患者へのサービスは良かったです。
- 親切な対応です。 ●案内の人がやさしい。



## 資格取得者紹介

### マスター放射線技師格を取得して



診療放射線技師  
田淵 真弘

一昨秋の学位取得に際し申請していたマスター放射線技師格が昨年末に受理されましたのでご報告します。現在も引き続き岡山大学との共同研究を進めており、テーマは計算機による統計学的学習技術です。画像診断においては病変検出への応用も期待されています。しかしながら、人間の目と脳を超越する機械学習法は未だ確立されておらず、今世紀の画像診断においても放射線科医師、診療放射線技師および臨床検査技師など人間の確かな‘目’が必要であると考えています。

一方、金光病院においては情報システム管理者を兼務し計算機の利用およびネットワークの構築に携わっております。一般社会から見れば医療機関における電算化は少々遅れ気味ですが、機械を上手に利用し地域医療に貢献できる組織作りを展開できるよう尽力したいと考えています。

### 3学会合同呼吸療法認定士を取得して



臨床工学技士  
野上 英豊

3学会（日本胸部外科学会、日本呼吸器学会、日本麻酔科学会）合同呼吸療法認定士を取得しました。

一定レベル以上の呼吸療法・人工呼吸器に対する知識を持っている事を認定する制度で、最近ではこの認定を受けた看護師・理学療法士・臨床工学技士と、医師によるRST（呼吸療法サポートチーム）を立ち上げる施設も多くなってきています。

その中で、現在当院で臨床工学技士が呼吸器に関わるのは、定期的点検と部品交換。そして故障時の修理のみとなっていますが、今回の認定により、自信を持って機器の安全を提供していきたいと思っています。

### マンモグラフィ認定



診療放射線技師  
山下 考司

昨年の8月30日に、NPO法人マンモグラフィ制度管理中央委員会のマンモグラフィ認定放射線技師の認定試験に合格しました（金光病院の技師で二人目）。このNPO法人は関連6学会（日本乳癌検診学会、日本医学放射線学会、日本乳癌学会、日本産科婦人科学会、日本放射線技術学会、日本医学物理学会）が立ち上げたもので、マンモグラフィの制度管理、撮影技術、読影力の精度の向上を目的に認定試験を行っています。いま乳癌は中高年女性の罹患率のトップを占めています。早期発見、早期治療に少しでも貢献できるように、今回身につけた知識や技術を今後の撮影に活かして行きたいと思っています。

## 部署紹介

## ～ 薬 局 ～

病院内の薬局は元気になっています！ お隣の薬局ではありません！ 外来の患者さまにはなじみが薄くなったかもしれませんね。

病院内の薬局は、薬剤師4名（女性3名・男性1名）で仕事をしています。年をとったぐらいで顔ぶれはずっと変わっていませんが（笑）。

主な仕事は、入院されている患者さまの注射薬の取りそろえ、内服薬の作製、副作用などが起こっていないかのチェックなどを行っています。外来でも、いくらかの注射をつくって渡しています。

私たちは、みなさまに薬をきちんと飲んでいただくため、安全に薬を使っていただくために努力しています🙌

やさしい人ばかりなので、外来で見かけたり、入院でお話する機会があれば、気軽に話しかけてください!!!



## 新人職員紹介



### むろ くみこ 室 久美子



入職年月日 3月1日  
所属部署 1階病棟  
(看護師)

血液型 B型  
趣味 読書  
座右の銘 一期一会、謙虚

長所・短所  
長所…まじめ 短所…気が弱い

今後の抱負  
自転車通勤もがんばります。

フリーコメント  
ドリフト好きの方募集中。

### きむら ゆき 木村 由紀



入職年月日 3月1日  
所属部署 1階病棟  
(准看護師)

血液型 O型  
趣味 若い頃はツーリング!! 今は  
飲みに行く事  
座右の銘 七転び八起き!?

長所・短所  
長所…明るいのかな? 短所…気が短い所

今後の抱負  
マイペース過ぎるので、皆さんの足並みにそろえて行きたいと思います。

フリーコメント  
休みの日は、ひたすらゴロゴロしています。涙もろくてすぐ泣くけど、感動物の映画、TVが大好きです。名探偵コナンでも泣けます。

### もりなが かな 森永 加奈



入職年月日 3月15日  
所属部署 2階病棟  
(看護補助)

血液型 O型  
趣味 スポーツ  
座右の銘 七転び八起き!?

長所・短所  
長所…明るるところ  
短所…そっかしいところ

今後の抱負  
一生懸命頑張ります。

### はたおが さとみ 秦岡 聡美



入職年月日 4月1日  
所属部署 リハビリテーション室  
(言語聴覚士)

血液型 A型  
趣味 給料日に紅茶を飲みながら  
ケーキを食べて、ちょっとセ  
レブな気分を味わうこと。  
腹が減っては戦が出来ぬ

長所・短所  
長所…残さず食べること  
短所…よく食べすぎる

今後の抱負  
少しでも安全に食事できる人が増えるように、頑張ってください。

フリーコメント  
私を温かく見守ってください?

### はただ のぶえ 畑田 信恵



入職年月日 4月1日  
所属部署 3階病棟  
(看護師)

血液型 AB型  
趣味 映画  
座右の銘 七転び八起き!?

長所・短所  
負けず嫌いな所が長所であり短所

今後の抱負  
誰とでも気軽に話せるようになりたいです。

### やました あさみ 山下 麻美



入職年月日 4月5日  
所属部署 2階病棟  
(看護師)

血液型 A型  
趣味 DVD鑑賞  
座右の銘 健康第一

長所・短所  
長所…声が大きい 短所…気が小さい

今後の抱負  
明るく元気に働きたいです。

フリーコメント  
疲れた時は、韓国ドラマを観ています。おすすめは『私の名前はキム・サムスン』です。

せんだ のりこ  
**千田 典子**



入職年月日 4月15日  
所属部署 1階病棟  
(看護補助)  
血液型 O型  
趣味 読書  
座右の銘 一期一会  
長所・短所

長所…明るい性格 短所…気が短い  
今後の抱負  
早く仕事を覚えて、皆さんのお役に立てるよう頑張りたいです！  
フリーコメント  
キャンプに行ったり、バーベキューをしたりする事が好きです。スペアリブとハンバーガーが絶品です。おすすめスポットがあれば、教えてください。

むしあけ りえか  
**虫明 里枝香**



入職年月日 4月15日  
所属部署 事務部(受付)  
血液型 A型  
趣味 ナチュラルアート  
座右の銘 ひたむきに  
長所・短所

長所…おおらかな所  
短所…そっかしい所があります  
今後の抱負  
受付・レセプト業務の習得です。患者様の立場を考えた対応ができるように頑張ります。  
フリーコメント  
休日は家でゆっくりしたり、友人とフットサルに出掛けます。至らない点が多く、皆様にご迷惑をお掛けしますが、どうぞ宜しくお願い致します。

おおし ゆみ  
**大西 由美**



入職年月日 5月1日  
所属部署 居宅介護  
支援事業所  
(介護支援専門員)  
血液型 AB型  
趣味 パン作り  
座右の銘 ひたむきに  
長所・短所

長所…優しい  
短所…小動物をすぐもらってくる  
今後の抱負  
利用者様に名前を覚えてもらえるケアマネになりたいです。

なかやま はるみ  
**中山 治美**



入職年月日 6月1日  
所属部署 外来(看護師)  
血液型 O型  
趣味 生け花、  
ブリザードフラワー  
座右の銘  
長所・短所

長所…きれい好き 短所…人見知り  
今後の抱負  
早く仕事に慣れる。  
フリーコメント  
初めての外来でわからないことだらけですが、よろしくお願いします。

かわた ゆか  
**河田 結花**



入職年月日 6月21日  
所属部署 3階病棟  
(看護補助)  
血液型 AB型  
趣味 映画鑑賞、ショッピング  
長所・短所

長所…マイペース  
短所…マイペース  
今後の抱負  
1つ1つの事を確実に覚えて、素敵な看護助手になるよう頑張ります。

しらかさ えりか  
**白坂 えりか**



入職年月日 6月21日  
所属部署 1階病棟  
(看護補助)  
血液型 O型  
趣味 料理作り、ミッキー・ミニ集め  
座右の銘 成せば成る  
長所・短所

長所…元気、明るい 短所…不器用、要領が悪い  
今後の抱負  
まだまだ分からないことだらけですが、日々勉強して元気に笑顔で一生懸命頑張るので、よろしくお願いします。  
フリーコメント  
休日の過ごし方…友達やたまに一人で買い物に行く。一日寝てすごす。マイブーム…ワンピースを全巻そろえて読み返しをする。

ちょっと空いた時間に  
**頭の体操を**

ナンプレ問題  
Vol.1

外来待ち時間などを  
利用して解いてみま  
しょう。

鉛筆等を持っていな  
い場合は遠慮なく受付  
で借りてください。

ナンプレって一体  
何?どうやるの?と言う  
人のために、簡単なルー  
ルを載せておきます。

解答は次号に掲載し  
ます。みんなで頭を柔  
らかくしましょう。

	5				8		3	
8								9
		1		6	7	8		
	2							
	3							
	4			9				
		5			2	6		
4								8
6	7		4		3		2	1

ルール

- 縦の列 (9列あります) において、それぞれのマス目には1~9までの数字が**重複せずに1つつ**入ります。
- 横の列 (これも9列あります) において、それぞれのマス目には1~9までの数字が**重複せずに1つつ**入ります。
- 太い線で囲まれた3x3のマス目のブロック (9ブロックあります) において、各ブロックのマス目には1~9までの数字が**重複せずに1つつ**入ります。
- 以上の1~3のルールを同時に満たしていなければいけません。

退職者

2月13日	藤井 育子	2月28日	大越 洋子
3月13日	藤原 涼子	4月10日	久本 朋子
4月30日	秀平 尚子	5月31日	石踊富貴子
5月31日	中本真知子	6月18日	安藤 淳子
6月30日	伊藤 邦恵	6月30日	河野 有紀

雑感

サッカーのワールドカップで毎晩寝不足である。日本に関係なくてもついつい見てしまう、スローで見ると、まさに格闘技だ。いままで興味も示さなかった娘も声を上げてみている(日本戦でなくても)。ルールもシンプルでボールを相手のゴールに蹴りこむ、時間も野球より短く、流れもスピーディである。世界の経済的に恵まれていない国もたくさん出てきて、まるで日ごろの鬱憤を晴らしているようにも見える。がんばれと心から声援したくなる。オランダ戦を同級生の夫婦数組とバーベキューをしながら観戦した。皆、年を忘れて興奮していた。さわやかな宵(酔い?)であった。スポーツはいいなあ! (Y生)

## 《金光病院診察時間表》

(平成22年6月14日～)

科名		月	火	水	木	金	土	受付時間	
内科 リウマチ科	午前	1診	難波 (リウマチ)	小川	石田 (リウマチ)	小田原	小川	難波 (リウマチ)	8:30～11:30
		2診	石田 (リウマチ)	難波 (リウマチ)	小川	松本	石田 (リウマチ)	小田原	
	午後	小川	綿谷	小田原	難波 (リウマチ)	小田原	浅田	1:30～5:00	
外科 肛門科 (午前のみ予約制)	午前	1診	前田	江添	前田	江添	前田	江添	8:30～11:30
		2診							
	午後	永坂	前田	前田	江添	江添	前田	1:30～5:00 (水、木)3:00～	
整形外科 (予約制) (土曜日のみ午後除く)	午前						高田 or 井谷	8:30～11:30	
	午後	千田 (第4月曜日休診)			阿部 or 井谷		高田 or 井谷	1:30～4:00	
泌尿器科 (予約制)	午前	牧	牧	岡大医師	牧	牧	牧	8:30～11:30	
	午後	牧	牧		牧	岡大医師	牧	1:30～5:00	
皮膚科	午前	久山	久山	久山		久山	久山	8:30～11:30	
	午後	久山	久山	久山		久山	久山	2:00～5:00	
耳鼻咽喉科	午前						診察日	8:30～11:30	
	午後			診察日				1:00～3:30	
眼科	午前					診察日		8:30～11:00	
	午後				診察日			1:30～3:50	
小児科	午前	診察日			診察日			(月)9:30～11:30 (木)8:30～	
	午後	診察日			診察日			1:30～(月)4:30 (木)4:00	

**注意事項**

※土曜日の午後の受付時間は、4時までとさせていただきます。

※外科及び泌尿器科は午後から手術のため、休診となることがありますので、ご了承ください。

### 金光病院の理念

地域の人々の「健康」と「命」を大切にします

### 金光病院の基本方針

1. 急性期、亜急性期、慢性期医療および救急医療を提供します。
2. 高齢者、認知症患者様をはじめ、すべての患者様の人権と意思を尊重し、患者様中心の医療を行います。
3. すべての患者様に対し、謙虚な心、礼節を忘れず、責任を持って最善の努力をします。
4. 研修・研鑽に励み、質の高い医療およびケアを提供します。
5. 地域の中核病院として、周辺医療機関、施設との連携を推進します。



日本医療機能評価機構  
医療機能認定病院



### 編集後記

最近めっきり暑くなってきました。皆様は暑さに負けていないですか？  
サッカーワールドカップ、日本選手、本当に頑張りましたね。  
私はスポーツのTV中継を観ていると、いつも思うことがあります。……運動しなきゃ……