

Vol.54

金光病院だより

かわらばん

1月号

発行年月日/
平成21年1月30日発行人/院長 難波 義夫
編集/金光病院広報委員会〒719-0104 岡山県浅口市金光町占見新田740
TEL(0865)42-3211(代)・FAX(0865)42-5801U R L <http://konko-hos.jp/>

Contents

年頭所感	1
外来アンケート調査の結果について	2~3
ミニミニ運動会・エコキュートを導入しました	4
通所リハビリテーションアンケート結果	5
通所リハビリテーション昼食についてのアンケート結果	6
表彰式がありました・看護フェアのおしらせ・雑感	7

年頭所感



院長 難波 義夫

新年おめでとうございます。旧年中は、多方面にわたり、金光病院をご支援いただきありがとうございました。本年も昨年にも増しご支援いただきますようお願いいたします。

最近医療行政だけでなく、アメリカのサブプライムローン問題を契機に、世界の金融システムが崩壊状態で、世の中がかなり混乱しているようです。その上、日本の行政のトップの言動も錯綜し、それに対しマスコミ等も幼稚なコメントしか出せないレベルの低さに、これからの日本の行く末が案じられます。国家が守るべき最低のことは、国民の命・財産・権利であり、その軸をしっかりともらい、あとは、国民もそれぞれの立場で、責任をもって国を頼らないシステムを構築しそれを運用していかなければならないと思います。

金光病院は地域の皆さんによって支えられ、地域の皆さんにどのようにお役に立てられるかを常に考えながら運営しなければなりません。

しかし、限られたスタッフ、資金ですので、ご不満も多いとは思いますが、より良い医療を提供できますよう、地道に努力いたします。病院の理念でもあります“**地域の人々の「健康」と「命」を大切にします**”という言葉을大事に精進いたしますのでよろしくお願い申し上げます。



外来アンケート調査でのご要望に関する 検討結果等について（前号での回答結果を除く。）



1. 接遇について

ご要望…「看護師の対応の不手際」など

ご不快な思いをお掛けし、申し訳ありません。

今後このようなことのないように、接遇研修を充実させ、患者様に喜んでいただける対応を心がけて参ります。

2. 外来予約制について

ご要望…「午後の予約制」

予約制にした場合、実際に待ち時間短縮になるかどうか、待ち時間調査を行い分析いたします。

待ち時間短縮にならないと判断される場合は、申し訳ありませんが午後の予約制の導入は困難でありますことをご了承ください。

なお、外科の午後は、手術が入るため、また皮膚科は初診の患者様が多いため、予約制はとっていません。

3. 院外処方について

ご要望…「病院内で薬をもらいたい」など

岡山県病院協会の平成20年6月の調査では、岡山県内の病院の60.4%が院外処方を行っており、今後さらに増えると予想されます。

病院から薬局への移動で、ご迷惑をお掛けいたしますが、薬剤師から一人一人、直接服薬指導を受けたり、お薬手帳の交付など患者様にとっては利益があります。

4. 待ち時間について

ご要望…「会計機械を導入しては」「待ち時間を短くしてほしい」など

長くお待たせいたしまして、申し訳ありません。

窓口の混雑の状況は、患者様の人数・曜日により大変むらがあります。現在、待ち時間調査を行っており、分析を行なう予定にしています。また、オーダーリングシステムという、検査・処方などに係る情報伝達システムを今年の夏ごろには稼働できるよう準備を進めています。

このシステムを導入することにより、従来医師が紙に書いていたオーダ（検査内容や処方箋）をコンピュータに入力すると、関連部門の業務と連動し、診療から医事会計に係る処理・業務が迅速化します。そのため、患者様の総合的な待ち時間が短縮される予定です。

できる限り、患者様をお待たせしないように努力をしています。迅速な事務処理を心がけてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。

ご要望…「アイチケット制度を導入してほしい」

アイチケット制度は、自宅や外出先で携帯電話やパソコンのインターネットを利用し、順番予約・待ち人数・待ち時間の確認が可能のため、待合室で長時間待つことが不要となるシステムですが、当院では現在、上記のオーダーリングシステムを導入することによって、患者様の待ち時間の短縮化を図っていきたいと考えていますので、ご理解をいただきたいと思っております。

ご要望…「順番がきた時、何時予約の人の番です。とか、案内していただければ、自分の待ち時間が推測できるが」

現在、予約の診療科について、入口へ予約の順番札を表示しております。また、総合受付では、待ち時間が長いと思われる患者様には、できる限りお声をお掛けし確認しておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。

5. 駐車場について

ご要望…「駐車場が混んで困ること」など

ご迷惑をお掛けしており申し訳ありません。

特に混む土曜日のみ現在23人の職員が、11月から借りている少し離れた駐車場へ駐車し、駐車場の混雑緩和に努めています。また、通常の日においても、混み具合により、職員が駐車場で誘導を行っています。どうしても駐車スペースが見当たらないときは、一旦病院玄関へ駐車していただき、受付職員へお申し出ください。

6. その他

ご要望…「婦人科や乳腺外科などがあれば、なお利用が増えると思う」

全国的な医師不足のため、現在のところ、診療科を増やすのは、難しい状況ですので、ご理解をいただきたいと思えます。必要のある方には、専門医にご紹介いたします。

ご要望…「診察時間の延長ができればお願いしたい」

診察時間の延長も検討はしましたが、診察時間をこれ以上延長しようとするれば、勤務医師を増員しなければならず、この全国的な医師不足のため現在のところは、難しいことをご理解くださればと思えます。

ご要望…「子供が待ちやすい環境を作ってほしい」

外来の図書コーナーでは、絵本も用意しており、待ちやすい環境づくりのための工夫を行っています。

プレイルームの設置等についても、検討していかねばなりません。現在のところ、スペース的に難しいため、ご理解をいただきたいと思えます。

ご要望…「薬だけ出してほしい」

このようなご依頼の患者様には、やむを得ない場合は電話再診において、薬だけをお出ししていますが、患者様の治療上、安全面からできるだけ受診をお願いしています。

ご要望…「検査結果を電話で」

検査結果は電話ではお知らせしていません。ご本人であることの確認が困難で、個人情報漏れる恐れがあります。

ご要望…「カルテの科別管理にしてはどうか」

現在、一患者一カルテ制が求められています。カルテの各科別管理は考えておりません。

その他…

「総体的に良い病院だと思っています。」「先生と看護師さんがやさしく接してくれたので、安心しました。ありがとうございます。」「病院が清潔で気持ちよく過ごせる。」「受付は明るい対応で気持ちがよかったです。」など。

お褒めの言葉をいただき、大変うれしく思います。

これからも、今回のお褒めの言葉を励みに職員一同、仕事に励んで参ります。

また、電話対応については、常々患者様の顔を思い浮かべながら、丁寧に笑顔で対応するよう、心がけております。今後も患者様の立場に立った対応を心がけていきたいと思えます。どうもありがとうございました。

ミニミニ運動会



こんにちは！！ さくら保育所です。

開所して早2ヵ月、大泣き合唱団もいつの間にか、アハハ楽団に変わり日々の子どもの成長ぶりに笑顔で拍手喝采の保育士たちです。

さくら保育所では、お忙しいお家の方々と子どものふれ合える時間を少しでもお手伝いしようと、毎月1回 10分程度の親睦会を開催しています。

今日、10月28日は、ミニミニ運動会！！

親子で協力しあって、温もりいっぱいでした。



窓から聞こえる子どもの笑い声で、元気パワー！を皆さんへおすそ分けのさくら保育所です。これからもさくら保育所をよろしくお願ひします！！
(保育士 森睦子)

平成20年12月8日～

エコキュート(給湯システム)を導入しました!!!



病棟の給湯システム(重油・ガスボイラー)の更新に伴い、環境にやさしい業務用エコキュートを導入しました。

夜間蓄熱を利用しての大容量給湯循環システムです。システムとしては、ヒートポンプ加熱能力40kw2台と、貯湯ユニットからなり、夜間電力にて貯湯タンク内に90℃の湯を10t貯湯します。この湯を使用し、給湯循環温度60℃を維持しています。

【特徴】

- ①環境にやさしい自然冷媒CO₂を採用
- ②オゾン層破壊係数ゼロ(オゾン層破壊防止)
- ③毒性・可燃性なし
- ④省エネ性に優れたヒートポンプ方式
- ⑤ランニングコスト約1/4(重油・ガスボイラー給湯機比)



導入後の電気代が、導入前の燃料代よりどれくらいのコスト削減になるかが楽しみです。

事務部 山田光照

通所リハビリテーションアンケート結果

介護度	H20年3月	H20年9月
要支援 1	14.0%	19.6%
要支援 2	12.0%	13.0%
要介護 1	12.0%	13.0%
要介護 2	18.0%	10.9%
要介護 3	34.0%	23.9%
要介護 4	10.0%	19.6%
要介護 5	0%	0%

利用回数	H20年3月	H20年9月
1回/週	22.0%	26.1%
2回/週	48.0%	47.8%
3回/週	28.0%	23.9%
4回/週	0%	2.2%
5回/週	2.0%	0%
6回/週	0%	0%

※H20年3月の回答者数 50名、
H20年9月の回答者数 46名を100%とする。

1. 現在の通所リハビリテーションについて

	H20年3月	H20年9月
満足している	90.0%	93.5%
満足していない	6.0%	4.3%
わからない	2.0%	2.2%
無回答	2.0%	0%

6. 朝の手作業について

	H20年3月	H20年9月
満足している	66.0%	67.4%
満足していない	2.0%	4.3%
どちらでもない	22.0%	21.7%
無回答	10.0%	6.5%

2. 現在の利用回数について

	H20年3月	H20年9月
現状で良い	74.0%	78.3%
増やしたい	22.0%	15.2%
減らしたい	2.0%	2.2%
無回答	2.0%	4.3%

7. 集団体操・レクリエーションについて

	H20年3月	H20年9月
満足している	76.0%	69.6%
満足していない	4.0%	2.2%
どちらでもない	16.0%	21.7%
無回答	4.0%	6.5%

3. 送迎時間について

	H20年3月	H20年9月
良い	82.0%	82.6%
早くして欲しい	8.0%	10.9%
遅くして欲しい	4.0%	0%
無回答	4.7%	6.5%

8. 医師の診察について

	H20年3月	H20年9月
満足している	66.0%	50.0%
満足していない	0%	2.2%
どちらでもない	24.0%	28.3%
無回答	10.0%	19.6%

4. 連絡帳について

	H20年3月	H20年9月
記入しやすい	78.0%	69.6%
記入しにくい	0%	0%
どちらでもない	16.0%	21.7%
無回答	6.0%	8.7%

9. お風呂について

	H20年3月	H20年9月
満足している	78.0%	82.6%
満足していない	2.0%	2.2%
どちらでもない	4.0%	2.2%
無回答	16.0%	2.2%

5. スタッフの対応について

	H20年3月	H20年9月
出来ている	96.0%	91.3%
出来ていない	2.0%	0%
わからない	0%	4.3%
無回答	2.0%	4.3%

10. 個別リハビリについて

	H20年3月	H20年9月
満足している	94.0%	76.1%
満足していない	2.0%	2.2%
どちらでもない	4.0%	15.2%
無回答	0%	6.5%

金光病院通所リハビリテーションに対する満足度は9割以上の方が満足していると答えられています。具体的には職員の対応・入浴・食事についての満足度が高く、連絡帳の記入方法・手作業・レクリエーション・歌体操・医師の診察について改善の要望が多かったようです。内容の工夫や見直しを行い、ご利用者様やご家族様に、より満足して頂けるような通所リハビリテーションを目指したいと思います。
(金光病院 通所リハビリテーション)

通所リハビリテーション 昼食についてのアンケート結果

1. ご飯の硬さは

	H20年3月	H20年9月
硬い	0%	4.3%
ちょうど良い	74.0%	80.4%
軟らかい	0%	0%
無回答	26.0%	15.2%

2. ご飯の温度は

	H20年3月	H20年9月
熱い	0%	0%
ちょうど良い	60.0%	82.6%
冷めている	10.0%	0%
無回答	30.0%	17.4%

3. ご飯の量は

	H20年3月	H20年9月
多い	6.0%	17.4%
ちょうど良い	60.0%	63.0%
少ない	0%	6.5%
無回答	34.0%	13.0%

4. 麺類は好きですか

	H20年3月	H20年9月
好き	46.0%	52.2%
嫌い	10.0%	2.2%
どちらでもない	22.0%	32.6%
無回答	22.0%	13.0%

5. 散らし寿司や味付けごはんは好きですか

	H20年3月	H20年9月
好き	70.0%	89.1%
嫌い	2.0%	0%
どちらでもない	4.0%	4.3%
無回答	24.0%	6.5%

6. おかずの量は

	H20年3月	H20年9月
多い	6.0%	15.2%
ちょうど良い	62.0%	71.7%
少ない	0%	0%
無回答	32.0%	13.0%

7. 貴方の好みの味付けは

	H20年3月	H20年9月
濃い味が好き	8.0%	8.7%
普通	54.0%	71.7%
薄い味が好き	12.0%	10.9%
無回答	26.0%	8.7%

8. おかずの味付けは

	H20年3月	H20年9月
辛い	0%	0%
ちょうど良い	66.0%	78.3%
薄い	4.0%	10.9%
無回答	30.0%	10.9%

9. 酢の物の味付けは

	H20年3月	H20年9月
酸っぱい	0%	6.5%
ちょうど良い	72.0%	80.4%
薄い	0%	0%
無回答	28.0%	13.0%

10. 汁物の味付けは

	H20年3月	H20年9月
辛い	4.0%	4.3%
ちょうど良い	68.0%	82.6%
薄い	0%	2.2%
無回答	28.0%	10.9%

11. 汁物の温度は

	H20年3月	H20年9月
熱い	0%	4.3%
ちょうど良い	60.0%	82.6%
冷めている	12.0%	0%
無回答	28.0%	13.0%

12. 好きな料理の種類は何ですか

	H20年3月	H20年9月
和食	38.0%	39.1%
洋食	0%	2.2%
中華	2.0%	0%
何でも食べる	36.0%	52.2%
無回答	24.0%	6.5%

13. 今の食事に満足していますか

	H20年3月	H20年9月
満足している	74.0%	84.8%
満足していない	2.0%	4.3%
無回答	24.0%	10.9%

《食事について》

食事に関する満足度は上がっています。
前回同様、麺類や味付けごはんは人気があります。
(金光病院 通所リハビリテーション)

表彰式がありました！！



15年以上続けて勤務した病院優良職員として、看護師の上田さん、看護助手の久戸瀬さん、障害を克服し活躍されている優良従業員として、リハビリ室の福原さん、優良勤労者として検査室の清水さんが表彰を受けられました。各受賞者よりコメントをいただいておりますので掲載させていただきます。



看護師 上田 芳子

金光病院での23年間を振り返ってみますと、何も分からない私をやさしく、きびしくご指導して下さった事、できなくて叱られくやし涙を流した事、同僚と励まし合った事、患者様に感謝されうれし涙を流した事などいろいろありました。

また、医療においても技術の進歩、医療制度の変化、IT化、個人情報保護法の制度等働く環境も大きく変化してきました。

そして、現在看護職に対する期待はますます高まってきています。この表彰を1つの節目として地域に根ざした病院のスタッフとしてより一層がんばっていきたいと思います。

看護助手 久戸瀬 ふきこ

この度は優良職員表彰をいただき有り難うございました。

私自身長きにわたり良き仲間にもまれてここまで支えていただいた事を深く感謝しています。これからも日々努力して参りますのでよろしくお願い致します。

リハビリ室 福原 清次

この度、表彰をいただき誠にありがとうございます。

障害への不安もありましたが、リハビリスタッフの助けや、職員の暖かい理解のおかげでやってこれたと思います。これからも微力ながら、頑張っていきます。

検査室 清水 久美子

このたび、優良勤労者として表彰していただきました。当院に勤務して29年。家族の協力、検査室の先輩の方々、そして現スタッフの理解と協力のおかげと心から感謝しております。

これから退職までの間、頂いた恩の何分の一かでも恩返しできるよう努力したいと思っています。

平成20年度 看護フェアーのおしらせ

日時 3月28日(土) 10:00 ~ 14:00

場所 金光病院 4F 多目的ホール

健康チェック
身長・体重・血圧
ABI
・動脈硬化のチェック

活歳くん
・体脂肪
・カロリーチェック
・活力年齢

応急処置について
バザー
理学療法士による指導



雑感

地球温暖化、炭酸ガス排出量の問題等やかましく意見が出ているようですが、化石燃料を使って人類は文明を発展し続け、古代文明は木材、産業革命後の近代は石炭、現代は石油を使い、それらが枯渇すれば文明の中心は移ってきたのが歴史であり、石油が枯渇すれば、石油文明は滅び、その文明の中心は移っていくのでしょうか。

そして、新しいエネルギーを生み出したところが次の文明の中心になっていき、新しいエネルギーの開発が間に合わなければ、文明社会は崩壊していくでしょう。結局、今の人間の人口をささえるだけのエネルギー、食料が相対的に不足していくのは、目に見えており、平たく言えば、人口を減らすのが一番の対策ではないでしょうか。かなり困難なことではありますが。(Y生)

《金光病院診察時間表》

(平成20年4月1日～)

科名		月	火	水	木	金	土	受付時間	
内科 リウマチ科	午前	1診	難波 (リウマチ)	小川	石田 (リウマチ)	小田原	小川	難波 (リウマチ)	8:30～11:30
		2診	石田 (リウマチ)	難波 (リウマチ)	小川	松本	石田 (リウマチ)	小田原	
	午後	小川	大谷	小田原	難波 (リウマチ)	小田原	浅田	1:30～ 5:00	
外科 肛門科 <small>(午前のみ予約制)</small>	午前	1診	前田	江添	前田	江添	前田	江添	8:30～11:30
		2診	/	/	/	/	/	/	
	午後	水野	前田	前田	江添	江添	前田	1:30 (水、木) 3:00～ 5:00	
整形外科 <small>(予約制 土曜日のみ午後除く)</small>	午前	/	/	/	/	/	伊達	8:30～11:30	
	午後	千田 <small>(第4月曜日休診)</small>	/	/	阿部	/	伊達	1:30～ 4:00	
泌尿器科 <small>(予約制)</small>	午前	牧	牧	岡大医師	牧	牧	牧	8:30～11:30	
	午後	牧	牧	/	牧	岡大医師	牧	1:30～ 5:00	
皮膚科	午前	久山	久山	久山	/	久山	久山	8:30～11:30	
	午後	久山	久山	久山	/	久山	久山	1:30～ 5:00	
耳鼻 咽喉科	午前	/	/	/	/	/	診察日	8:30～11:30	
	午後	/	/	診察日	/	/	/	1:00～ 3:30	
眼科	午前	/	/	/	/	診察日	/	8:30～11:00	
	午後	/	/	/	診察日	/	/	1:30～ 3:50	
小児科	午前	診察日	/	/	診察日	/	/	8:30～11:30	
	午後	診察日	/	/	診察日	/	/	1:30～ 4:00	

注意事項

※土曜日の午後の受付時間は、4時までとさせていただきます。

※外科及び泌尿器科は午後から手術のため、休診となる場合がありますので、ご了承ください。

金光病院の理念

地域の人々の「健康」と「命」を大切にします

金光病院の基本方針

1. プライマリーケア、亜急性期・慢性期医療および救急医療を提供します。
2. 質の高い高齢者医療およびケアを提供します。
3. 患者様の人権と意志を尊重し、患者様中心の医療を行います。
4. すべての患者様に対し、謙虚な心、礼節を忘れず、責任を持って最善の努力をします。
5. 研修・研鑽に励み、医療の質の向上に努めます。
6. 地域の中核病院として、周辺医療機関、施設との機能連携を推進します。



日本医療機能評価機構
医療機能認定病院



編集後記

新年明けましておめでとうございます。
2009年が皆様にとって充実した1年になりますように！！
今年も金光病院「かわらばん」をよろしくお祈りいたします。(^ o ^) /