



かわらばん

Vol.52

発行年月日／
平成20年8月●日

発行人／院長 難波 義夫
編集／金光病院広報委員会

〒719-0104 岡山県浅口市金光町占見新田740 U R L <http://konko-hos.jp/>
TEL(0865)42-3211(代)・FAX(0865)42-5801



Contents

今季節、熱中症にご注意を。	1
外来待ち時間調査結果・部署紹介	2~3
平成19年度投書内訳	4
浅口市民体育祭金光大会に参加して	5
新人紹介	6
院内保育所紹介・雑感	7

今季節、熱中症にご注意を。

内科医長 小田原 正浩

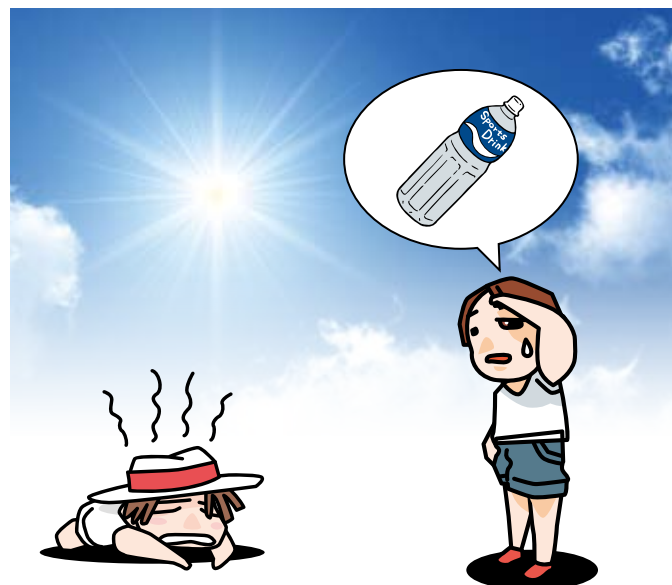
この季節、ぜひご注意いただきたいものに「熱中症」があります。近年、平均気温が高くなってきていることもあり、熱中症で倒れる人のニュースもよく目にします。熱中症とは、高温環境のもとで体内に熱がたまり、温熱中枢が障害され、体温調節機能が破綻し、体温が異常に上昇し、肝臓、腎臓、中枢神経などの障害を起す病気です。発汗、強い口の乾き、悪心、嘔吐、倦怠感などの症状で始まり、最終的に呼吸停止、心停止に至ることもあります。

熱中症と言えば、炎天下に激しいスポーツをしている時になるものと思われがちですが、室内でも条件によっては起ることがあります。例えば、車内にいた乳幼児や、室内にいた高齢者がなくなった例がありました。体温を調節するための発汗機能が低い高齢者や乳幼児、また肥満の人も皮下脂肪が多いと熱がこもりやすいので熱中症になりやすく、注

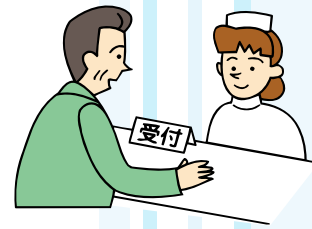
意が必要です。

熱中症予防のためには、適度な温度調節、こまめな水分補給（塩分を含む）が不可欠です。熱中症にかかった場合には、涼しい場所へ移動し、体を冷やし、水分補給を行います。意識がもうろうとしている場合は、直ちに救急車を呼びましょう。

熱中症を予防し、暑い夏を乗りきりましょう。



外来待ち時間調査結果(平成20年6月実施)



調査日の選定

外来待ち時間調査を患者様の多い午前に実施。整形外来以外は金曜日(H20.6.27)と土曜日(H20.6.28)、整形外科は土曜日午前(H20.6.28)、月曜日午後(H20.6.30)に実施、前回調査時(平成19年12月)の結果と比較した。

調査方法

- ① 外科・整形外科・泌尿器科は予約制のため、予約した時間から診療を受けるまでの時間を診療待ち時間として集計した。又、来院時間から診療を受ける時間も調査し比較した。
- ② 会計待ち時間は内容を、会計計算時間・処方箋監査時間・会計時間に分け調査した。
- ③ 検査とレントゲン検査は患者様に伝票を渡した時間から、終了後診察に呼んだ時間を待ち時間として集計した。
- ④ リハビリ、点滴の患者様は除外した。

表1 受付～会計終了までの平均待ち時間と患者数比較

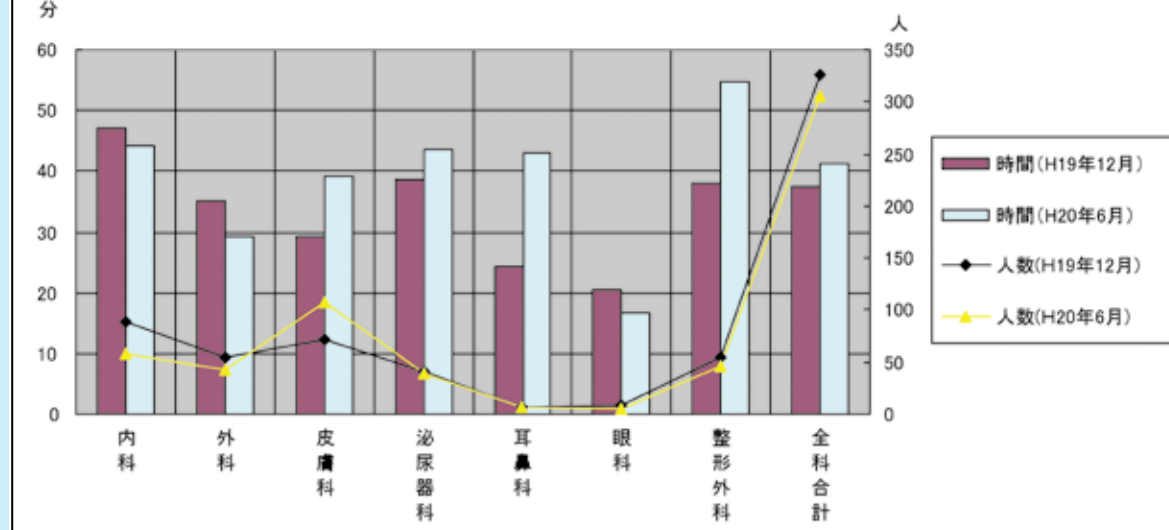
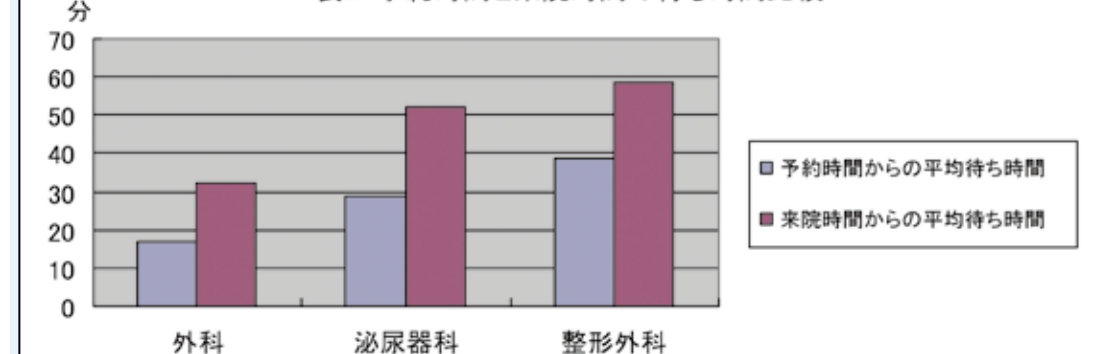
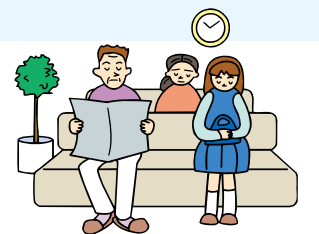


表2 予約時間と来院時間の待ち時間比較



調査結果

- ① 今回の調査では、前回は1日調査を行ったのに対して、整形外来以外は患者数の最も多い午前中に行ったため、やや待ち時間が長めとなりました。前回より調査方法を変更しているため、全科平均の待ち時間の比較は左図のようになりました。離院までの平均待ち時間が、前回37分、今回41分となりました。(表1参照)
- ② 予約診療時間～診療開始までと来院時間～診療開始までの待ち時間を比較した結果、誤差は外科15分・整形外科20分・泌尿器科23分とそれぞれ予約時間よりも早く来院されています。(表2参照) 検査のある患者様は、早めに来院して頂くようお願いしているため、予約がうまく機能されているように考えられます。しかし予約時間よりかなり早く来院される患者様もおられることが判明しました。
- ③ 検査・レントゲンの検査のある患者様の待ち時間は15分～50分となっています。(内科の糖尿病の患者様は診察前に検査があり、レントゲンは撮影種類により時間が異なる)
- ④ 会計待ち時間を内容別にみると平均待ち時間は、それぞれ計算時間4分・処方箋監査時間2分・会計時間2分で合計8分になりました。



部署紹介

金光病院地域医療連携室

金光病院地域医療連携室、光森と西川です。

私たちは、患者様、御家族、地域の皆様が安心される良質な医療サービスを受けられるように、生活上の不安、悩み等の問題を一緒に考え、解決へのお手伝いをさせていただきます。

また、他の医療機関、福祉施設との機能連携を行い、一人ひとりの患者様が、症状にあった適切な医療を効率よく受けていただき、安心と満足を提供できるように努めています。

例えば・・・療養に関すること、経済問題に関すること、社会福祉制度に関すること、患者様・御家族様の心理的問題に関すること、他の医療機関・施設に関すること、その他相談についての秘密は必ず守ります。お気軽にご相談ください。TEL:0865-42-3211

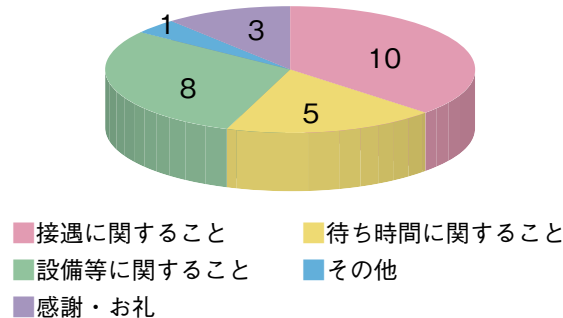
(社会福祉士 西川)



平成 19 年度投書内訳

病院長 難波 義夫

投書内訳



1. 接遇に関すること (10件)

- ・ 職員の対応が悪い 8件 (内、透析スタッフに対して1件)
- ・ 同室の患者様の付き添いに対する苦情 1件
- ・ 便等の汚れをざっと洗ってほしい 1件

2. 待ち時間に関すること (5件)

- ・ 予約制でも待ち時間が長い 3件
- ・ 診察後の点滴・血液検査の待ち時間が長い 1件
- ・ 受付後、診察券・保険証の返却に時間がかかる 1件

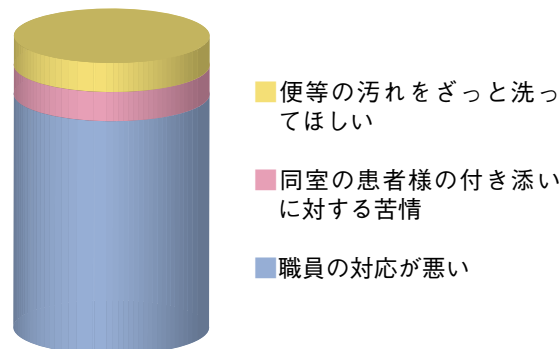
3. 設備等に関すること (8件)

- ・ 血圧計を設置してほしい 2件
- ・ 子供の遊べるスペースを作ってほしい
- ・ 屋上に段差がある
- ・ 尿検査で、手洗いの中に置き場所がほしい
- ・ 掲示物が見にくく、メガネがいる
- ・ テレビカード代が高いので、テレビの持ち込みをしたい

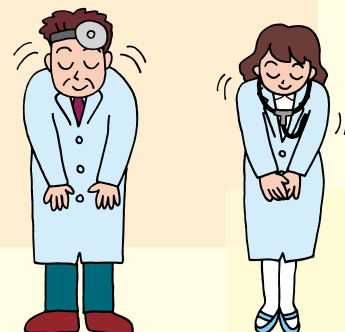
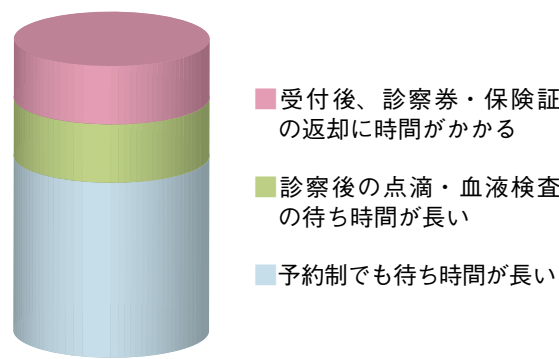
4. その他・診察の説明が不足、もらった薬が効かない

5. 感謝・お礼 3件

接遇に関する内訳



待ち時間に関する内訳



平成19年4月から平成20年3月までの1年間に、ご意見箱に入れていただいた投書の内容をまとめてみました。25名の方から投書をいただき、このうち3名の方からは、感謝・お礼のものでした。22名の方からは前記のように24件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

例年通り、接遇に関するものが10件と多く、個人的に、投書の内容を指摘、指導しております。また、職員全員に定期的な教育セミナーを行い、指導しております。

待ち時間の問題ですが、予約制を行ってはいますが、患者様個々の診療内容により、時間がかかりますと後にずれ込み、後の患者様に大変ご迷惑をおかけします。いろいろ改善策を試行錯誤しておりますのでご理解を賜りますようお願いいたします。

設備に関しては、屋上の問題はスロープにし、尿検査の置き場所を設け、血圧計も患者様のご好意で設置できました。その他もできるだけ、努力はいたしておりますが、手がつけれないこともあり、ご不自由をおかけいたしますし申し訳ございません。出来ることから順次改良させていただきます。

また、ご意見箱だけでなく、メール、お手紙、お電話等により、多くのご意見をいただきありがとうございます。色々気が付かないことも多く、今後とも数多くのご意見を賜り、病院の改善に努めたいと思いますのでよろしくお願いいたします。

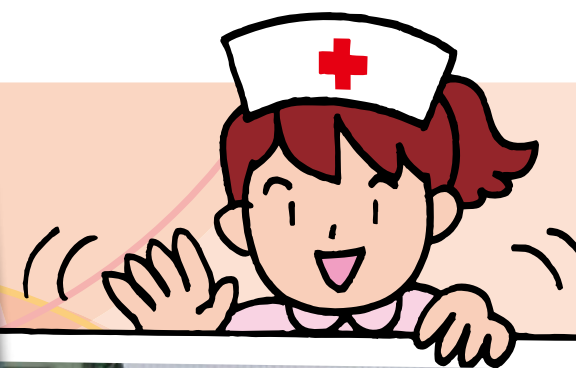
浅口市民体育祭金光大会に参加して

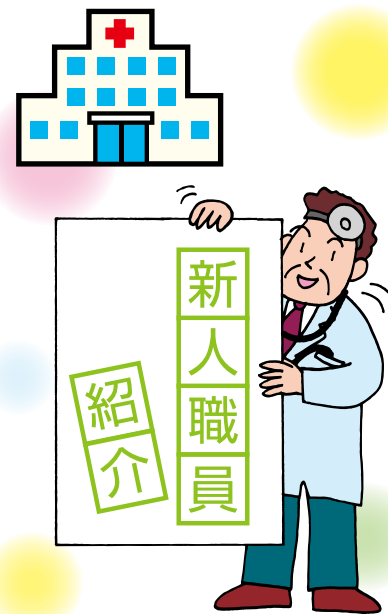
診療放射線技師 木口 孝

前日の雨もあがり快晴の中、平成 20 年 5 月 25 日(日)金光中学校グラウンドにて、浅口市民体育祭金光大会が行なわれました。我が金光病院は、その競技の中の1つである「職域対抗ユニホックリレー」に参加しました。今回参加したユニホックリレーとは1チーム4人で、パターゴルフの時に使用する様なクラブでボールを打ち転がしながらトラックを1人半周する競技です。

選手職員は日頃慣れ親しんだ白衣などの服装で競技に望みましたが、初めて参加した競技であったため、みんな上手に転がすことができませんでした。結果として6チーム中4位と6位、7チーム中6位というあまり良い結果ではありませんでした。私も含め参加した職員一同はこの順位に悔しがり、来年こそは1位をとるぞと意気込み新たに決意しました。

今回、浅口市民体育祭金光大会に参加して様々な職種の方々と交流を深めることができました。今後もこのような地域の行事に積極的に参加していき、地域の方々と交流を大切にしていきたいと思っています。





おおごし ようこ
大越 洋子

入所年月日 4月14日
所属部署 内科外来
(看護師)
星 座 おひつじ座
血 液 型 A型
趣 味 手芸 お菓子作り
好きな言葉 ありがとう
尊敬する人(人物) 誰に対しても優しい人
週末(freeな日)は何をしていますか?
家族で外出

今後の抱負
早く仕事に慣れて、患者様やスタッフの皆さんのお役に立てる様になりたいです
理 想 像
忙しい時、自分の体調が悪い時でも笑顔と感謝の気持ちを忘れない人になりたいです

おおはし みゆき
大橋 美幸

入所年月日 7月1日
所属部署 3階(看護師)
星 座 かに座
血 液 型 O型
趣 味 熱帯魚の世話 スキー
好きな言葉 信頼
尊敬する人(人物) ドロシー・ロー・ノルト
週末(freeな日)は何をしていますか?
子供が小さいので子育てと家事に追われています

今後の抱負
一日も早く仕事を覚えて、やさしく暖かい心で患者様に接していけるよう頑張ります
理 想 像
今までのぬるま湯環境から卒業し、金光病院のやり方を吸収して、どんな患者様にも対応できるような看護をしたい

おくたにあ きこ
奥谷 亜希子

入所年月日 5月20日
所属部署 1階(看護師)
星 座 かに座
血 液 型 A型
趣 味 なし
好きな言葉 なし
尊敬する人(人物) 親友です

週末(freeな日)は何をしていますか?
子供と遊んだり、掃除、洗濯などの家事
今後の抱負
子供たちともども、早く今の生活のリズムに慣れること
理 想 像
毎日働き、忙しいながらも笑顔で子供に接することが出来る母親

はらだ みゆき
原田 美幸

入所年月日 7月1日
所属部署 透析
(看護師)
星 座 おとめ座
血 液 型 B型
趣 味 ショッピング
好きな言葉 明日は明日の風が吹く
尊敬する人(人物) なし

週末(freeな日)は何をしていますか?
家事・ショッピング
今後の抱負
早く仕事を覚えたいです
理 想 像
なし

やました りえこ
山下 理恵子

入所年月日 7月1日
所属部署 2階(看護師)
星 座 やぎ座
血 液 型 B型
趣 味 好きなアーティストのCDを聴く 買い物 文房具を娘と見に行く たまに…恋愛小説も好きで読みます

好きな言葉 Well-Being (主観的幸福感)、自己効力感up!
尊敬する人(人物) 天理よろず相談所病院内分沁内科 石井 均先生
週末(freeな日)は何をしていますか?
もっぱら部屋の掃除をしています(週末しか時間がなかったので…最近)
今後の抱負
『井の中の蛙』から脱した看護をしていきたいです
理 想 像
一方通行でない、患者様個々の思いが聴けるナースで居たい

ひめい じゅんこ
姫井 純子

入所年月日 5月20日
所属部署 2階(看護師)
星 座 おうし座
血 液 型 B型
趣 味 子供と遊ぶ 土いじり
好きな言葉 だあ〜いすき
尊敬する人(人物) 母

週末(freeな日)は何をしていますか?
子供と遊んでいます
今後の抱負
早く仕事内容を覚え、正確に看護業務を出来るように頑張りたいです
理 想 像
病院の先輩方

にしな きよみ
仁科 清水

入所年月日 7月1日
所属部署 外科外来
(看護師)
星 座 かに座
血 液 型 O型
趣 味 植物を育てること
好きな言葉 笑う門には福来る
尊敬する人(人物) 母親

週末(freeな日)は何をしていますか?
友達とランチに行く
今後の抱負
一日も早く金光病院で一人前として働きたい
理 想 像
誰でも愛せる、誰からも愛される人

しまづ まりこ
島津 真理子

入所年月日 7月8日
所属部署 通所リハビリ
(介護福祉士)
星 座 うお座
血 液 型 B型
趣 味 スポーツ ドライブ
好きな言葉 ありがとう
尊敬する人(人物) 両親

週末(freeな日)は何をしていますか?
掃除・片付けなど
今後の抱負
利用者様に信頼していただけるような職員になりたいです
理 想 像
自分らしく生きていきたい

.....退職者.....

香 取 道 子 4月24日
山 田 ひかり 7月6日
綱 島 勝 政 7月8日

院内保育 8月1日~

さくら保育所 が始まりました。

子育て支援・女性のための職場作りの一環として、女性職員が安心して業務に従事してもらうため、平成20年8月1日に、院内保育のさくら保育所を開設いたしました。

生後3ヶ月から6歳までを対象としています。 保育日は、月曜日～土曜日とし、保育時間は8：00から17：30までです。また、一時預かりも行っています。



「さくら保育所」は、ほんわかと心温まる家庭的な保育を心がけていきます。

そして、毎月季節に応じたイベントを開催し、病院に隣接した保育所のメリットを最大限生かし、お母さんにも参加していただける機会を設けています。需要に応じて、夜間保育の導入も視野に入れています。

職員の皆様に喜んでいただける「さくら保育所」としてまいりますので、よろしくお願いいたします。

詳しくは、事務部までお問い合わせください。

雑感

野球の野茂さんが引退してしまいました、本当にご苦労さまでした。今でこそ、多くの人が、大リーグで活躍していますが、日本から飛び出してアメリカに行った彼の勇気とその後の努力には敬服します。サッカーの三浦和良、ゴルフの岡本綾子これらの方々は、旧態然とした、閉塞感の漂う組織から飛び出し後輩たちに勇気と希望を与え、また、旧組織に変革を考えるきっかけを作ったのも事実でしょう。我々も、チェンジにチャレンジを、そしてより良い組織を目指さねば！

(Y生)

《金光病院診察時間表》

(平成20年4月1日～)

科 名			月	火	水	木	金	土	受付時間
内 科 リウマチ科	午前	1診	難波 (リウマチ)	小川	石田 (リウマチ)	小田原	小川	難波 (リウマチ)	8:30～11:30
		2診	石田 (リウマチ)	難波 (リウマチ)	小川	松本	石田 (リウマチ)	小田原	
	午 後		小川	大谷	小田原	難波 (リウマチ)	小田原	浅田	1:30～ 5:00
外 科 肛門科	午前	1診	前田	江添	前田	江添	前田	江添	8:30～11:30
		2診							
	午 後		水野	前田	前田	江添	江添	前田	(水、木) 1:30 3:00～ 5:00
整形外科	午 前							伊達	8:30～11:30
	午 後	千田				阿部		伊達	(月、木) 1:00 (土) 1:30～ 4:00
泌尿器科	午 前	牧	牧	岡大医師	牧	牧	牧	牧	8:30～11:30
	午 後	牧	牧		牧	岡大医師	牧	牧	1:30～ 5:00
皮 膚 科	午 前	久山	久山	久山		久山	久山	久山	8:30～11:30
	午 後	久山	久山	久山		久山	久山	久山	1:30～ 5:00
耳鼻 咽喉科	午 前							☆	8:30～11:30
	午 後			☆					1:00～ 3:30
眼 科	午 前						☆		8:30～11:00
	午 後					☆			1:30～ 3:50
小 児 科	午 前	☆				☆			8:30～11:30
	午 後	☆				☆			1:30～ 4:00

※☆印は診察日

※外科及び泌尿器科は午後から手術の為休診となることがあります。

※月曜日の整形外科は第4月曜日を休診とさせていただきます。

※外科、泌尿器科、整形外科は予約制とさせていただきます。

※水曜日、木曜日の外科の午後の受付時間は 3時から5時までとさせていただきます。

※土曜日の午後の受付時間は4時までとさせていただきます。

金光病院の理念

地域の人々の「健康」と「命」を大切にします

金光病院の基本方針

- プライマリーケア、亜急性期・慢性期医療および救急医療を提供します。
- 質の高い高齢者医療およびケアを提供します。
- 患者様の人権と意志を尊重し、患者様中心の医療を行います。
- すべての患者様に対し、謙虚な心、礼節を忘れず、責任を持って最善の努力をします。
- 研修・研鑽に励み、医療の質の向上に努めます。
- 地域の中核病院として、周辺医療機関、施設との機能連携を推進します。


日本医療機能評価機構
医療機能認定病院


編集後記

暑さはまだまだ絶好調！オリンピックも絶好調！？がんばれ日本代表選手！！よくも悪くも悔いの残らぬよう全力を出し切ってもらいたいです。我々も同様に日々の生活の中で少しでも悔いのない生き方ができれば良いですが・・・